ໃບຂໍຍົກເລີກການໃຊ້ບັດ ວີຊາ ສາກົນຂອງ ທະນາຄານ ລາວ-ຝຣັ່ງ

BFL VISA INTERNATIONAL DEBIT CARD DISPUTE FORM

N°AA

ນາມສະກຸນ / Surname _____ ຊື່ / First name _____

ອີເມວ / E-mail _____ ເບີໂທ / Telephone _____

ເລກບັນຊີ / Account N° ☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐–☐☐–☐☐–☐☐☐–☐

3 ຕົວເລກສຸດທ້າຍທີ່ຢູ່ບັດຂອງທ່ານ / 3 Last digits of your number ☐☐☐

ເອກະສານຢັ້ງຢືນເປັນເຈົ້າຂອງບັດ / Cardholder's Certification

ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ລົງນາມ / I the undersigned

1./ ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການຄິດຄ່າທຳນຽມສຳລັບ..... ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ໃບລາຍການຈ່າຍຂອງຍອດການໃຊ້ບັດເປັນຈຳນວນເງິນ..... (ຂັດຕິດໃບລາຍການຈ່າຍໃຊ້ບັດ) / I have been charged for ..... however, my copy of the sales slip shows an amount of ..... (enclosed sales slip)

2./ ການບໍລິການແມ່ນຖືກຈ່າຍໂດຍປັດໃຈອື່ນ ເຊິ່ງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ປະກອບການເຖິງ..... ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາດັ່ງກ່າວ, (ຂັດຕິດຫຼັກຖານເອກະສານ) / The service(s) was (were) paid by another(s). I have contacted the merchant on..... to try to resolve the issue. (Enclosed evidence(s)).

3./ ຂ້າພະເຈົ້າ ໄດ້ເຮັດທຸລະກຳບັດພຽງລາຍການດຽວສຳລັບວົງເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວກັບຜູ້ປະກອບການນັ້ນ ແຕ່ຖືກເກັບຄ່າບໍລິການໃນວົງເງິນຈຳນວນ..... ຄັ້ງ / I made only one transaction for this amount with this merchant but was charged..... time(s).

4./ ຂ້າພະເຈົ້າ ໄດ້ທຳການຍົກເລີກການຈອງໂຮງແຮມ ໂດຍສອດຄ່ອງກັບເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງຂອງໂຮງແຮມ ແລະ ໄດ້ຕິດຕໍ່ກັບໂຮງແຮມໃນວັນທີ..... ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາດັ່ງກ່າວ / I had cancelled the hotel reservation in accordance with Terms & Conditions of the hotel and have contacted the hotel on ..... to reach a solution.

5./ ການສັ່ງສິນຄ້າ ແມ່ນບໍ່ເຄີຍໄດ້ຮັບ. ຂ້າພະເຈົ້າ ໄດ້ຕິດຕໍ່ກັບພໍ່ຄ້າໃນວັນທີ..... ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາດັ່ງກ່າວ, (ຂັດຕິດໃບສຳເນົາສິ່ງເຄື່ອງ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງການຈັດສົ່ງ) / The merchantdise ordered was never received. I have contacted the merchant on ..... to reach a solution. (Enclosed copy of the Invoice and Terms & Conditions of delivery).

6./ ຂ້າພະເຈົ້າ ບໍ່ໄດ້ຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບທຸລະກຳດັ່ງກ່າວ ແລະ ຂ້າພະເຈົ້າ ຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມອີກ / I do not recognize the transaction and would like to receive more information.

7./ ຂ້າພະເຈົ້າ ຢັ້ງຢືນວ່າ ບໍ່ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງໃດເລີຍໃນການອະນຸມັດທຸລະກຳດັ່ງກ່າວທີ່ໄດ້ກ່າວມາຂ້າງເທິງນັ້ນ. ບັດເຄຣດິດຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ບໍ່ໄດ້ຖືກລັກ ແລະ ກໍ່ຢູ່ໃນການຄອບຄອງຂອງ ຂ້າພະເຈົ້າ ແລະ ຢູ່ໃນການຄອບຄອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າຕະຫຼອດເວລາ / I neither engaged in nor authorized the above mention transaction. My card was not stolen and was in my possession and control at all the times.

8./ ປະເພດຂອງການຂັດແຍ້ງອື່ນໆ / Other type of dispute.

ວັນທີໂອນເງິນ Transaction date	ຈຳນວນເງິນ Amount	ລາຍລະອຽດການເຄື່ອນໄຫວຂອງບັນຊີ Description from statement	ຊື່ຫົວໜ້າພະແນກ Merchant's name	ເວລາ Time

ລາຍລະອຽດຂອງສະຖານະການ / DETAILED DESCRIPTION OF THE SITUATION

ວັນທີ / Date ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

ຊື່ເຈົ້າຂອງບັດ ແລະ ລາຍເຊັນ Cardholder's Name and Signature	