

## ວິທີການນຳໃຊ້ທະນາຄານແບບ ອອນໄລ ກັບ ທລຝ

Partnering for Success

# ຄູ່ມືການນຳໃຊ້ ອິນເຕີເນັດແບັງຄີງ



## ສາລະບານ



3	ພາກສະເໝີ & ຂັ້ມູນທົ່ວໄປ
5	ຂັ້ນຕອນຫຳອິດ - ການເຄືອນໄຫວ, ເຊືອມຕໍ່
3	ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບລາຍບຸກຄົນ - ຊື່ຫຼີ້ນ, ລະຫັດ
4	ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບລາຍບຸກຄົນ - ບັນຊີຂອງຂ້ອຍ (ກະແສລາຍວັນ & ຝາກປະຫ ຍັດ)
5	ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບລາຍບຸກຄົນ - ການໂອນເງິນ
6	ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບລາຍບຸກຄົນ - ອື່ນໆ
7	ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບກຸ່ມບໍລິສັດ- ຕິວເລືອກສຳລັບຜູ້ສ້າງ/ຜູ້ກວດສອບ
8	້ຕັງຄ່າ - ແກ້ໄຂ (ຊື່ຜູ້ໃຊ້, ລະຫັດ, ພາສາ, ຕິດຕໍ່)

ພາກທີ 1

# ຜູ້ໃຊ້ສໍາລັບລາຍບຸກຄົນ

## ຆາກສະເໝີ

### **ຍິນດີຕ້ອນຮັບຫ່ານເຂົ້າສູ່** ຄູ່ມືການນຳໃຊ້ ອີແບັງຄີງຂອງ BFL BRED Group!

ການບໍລິການໆຫະນາຄານແບບອອນໄລນີຂອງພວກເຮົາສະໝອງໃຫ້ເຕັມຮູບແບບທາງ**ພາ ສາອັງກິດ, ຝຣັງ ແລະ ພາສາລາວ**, ງ່າຍໃນການນຳໃຊ້, ການຕິດຕັ້ງ ແລະ ໃຫ້ທ່ານໄດ້ ດຳເນີນກິດຈະກຳຕ່າງໆຂອງທ່ານໃນແຕ່ລະວັນຕາມຄວາມສະດວກຂອງທ່ານເອງ.

ພ້ອມກັບ BFL BRED Group **ອີແບັງຄີງ** ທ່ານສາມາດກວດສອບປະຫວັດການເຄືອນໄຫວ ເງິນໃນບັນຊີຂອງທ່ານ, ການໂອນເງິນເຂົ້າບັນຊີຂອງທ່ານ ຫຼື ບັນຊີຫີ 3 (ຢູ່ໃນ ສປປ ລາວ ຫຼື ຕ່າງປະເທດ), ແຕ່ວ່າຕ້ອງປ່ຽນລະຫັດຂອງທ່ານໂດຍກົງເຊັນດຽວກັນ ແລະ ຫຼາຍກວ່າ ນັ້ນອີກ.

### **ຈະສະໝັກໄດ້ແ**ນວໃດ ?

ນີ້ແມ່ນວິທີການສະໝັກບໍລິການ ອີແບັງ ຄີງຂອງພວກເຮົາ:

- ຕື່ມແບບຟອມສະໝັກໂດຍກິງໄດ້ຫື ທຸກໆ ໜ່ວຍບໍລິການຂອງພວກເຮົາ ໃນທົວປະເທດ
- ສໍາລັບຂຶ້ມູນເພີ່ມເຕີມຕິດຕໍ່ຫາພວກ
   ເຮົາໂດຍກິງ ໂດຍຜ່ານຊ່ອງທາງສື ສານຂອງພວກເຮົາ: ສູນບໍລິການ, ອີ
   ເມວ, ໂຊຊ່ຽວມີເດຍ ຫຼື ເວັບໄຊຂອງ
   ພວກເຮົາ.



### **ຈຸດປະສິງ**ຂອງຄູ່ມືນີ

ຄູ່ມືນີ້ນຳສະເໝີສຳລັບຜູ້ໃຊ້ຂໍ້ມູນ ໃນວິ ທີການບໍລິຫານຈັດການບັນຊີຂອງພວກ ເຂົ້າໃນການນຳໃຊ້ຊອບແວຣີ ອີແບັງຄີງ. ເຊື່ງມັນລ່ວມທັງ**ການບໍລິການ**: ບັນຊີ ຂອງຂ້ອຍ (ກະແສລາຍວັນ & ຝາກປະ ຫຍັດ), ການໂອນ, ເຄືອງມື, ການຕັ້ງຄ່າ, ແລະ ບໍລິການອື່ນໆ.

ນອກນີ້ຍັງໄດ້ນຳສະເໝີ **ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບກຸ່ມ ບໍລິສັດ** ວິຫີການບໍລິຫານບັນຊີເງິນຝາກ ແລະ ຫາງເລືອກ ສຳລັບຜູ້ສ້າງ/ຜູ້ກວດ ສອບ.

## <mark>ຄວາມປອດໄພ</mark> ມາດຕະຖານລະດັບ ສາກິນ

ີ**ອີແບັງຄິງ** BFL BRED Group ແມ່ນຖືກປົກປ້ອງໂດຍມາດຕະຖານເທັກ ໂນໂລຊີລະດັບສາກິນ.

ຄວາມປອດໄພ ແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນສຳລັບພວກເຮົາ, ນີເປັນເຫດຜົນທີ ເປັນຫຍັງພວກເຮົາຈຶ່ງຈັດຫາຄວາມປອດໄພເພີ້ມເຕີມໃຫ້ແກ່ທ່ານ, ລະ ຫັດ-ໜື່ງ-ຄັງ (OTP) ຈະຖືກສົງໄປຫາໂທລະສັບຂອງທ່ານເພື່ອຍືນຢັນ ການດຳເນີນຄວາມຖືກຕ້ອງ. ໃນເມື່ອທ່ານລຶງທະບຽນທ່ານຕ້ອງໄດ້ບອກ ໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງທ່ານ, ແລະ ໃນກໍລະນີມີຫຍັງປ່ຽນແປງ ກະລຸ ນາໂທຫາສຸນບໍລິການຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ພະນັກງານທື່ທ່ານໄດ້ປະສານ ງານນຳເພື່ອອັບເດດຂໍ້ມູນສ່ວນຕິວຂອງທ່ານ.

ຕໍ່ໄປນີ້ຄືເຄັດລັບ ແລະ ເຕັກນິກເພື່ອຊ່ວຍທ່ານປົກປ້ອງຕິວທ່ານເອງໃນຂະ ນະທີ່ໃຊ້ອີແບັງຄີງຂອງ BFL BRED:

- ຫຼີກລ່ຽງການເຂົ້າເຖິງ ອີແບັງຄີງ ຂອງທ່ານ ຈາກສະຖານທີ ສາທາລະນະ ຫຼື ຈາກ ການແບ່ງປັນຂໍ້ມູນທາງຄອມພີວເຕີຕ່າງ ໆ ເຊັນວ່າ ຮ້ານອິນເຕີເນັດ
- ກວດສອບວັນທີ ແລະ ເວລາຢ່າງປະຈຳໃນການເຂົ້າເຖິງ ອີ ແບັງຄີງຂອງທ່ານລ່າສຸດ ໃນກໍລະນີທ່ານມີຂໍ້ສິງໄສບາງຢ່າງທື ບໍ່ປົກກະຕິ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພະນັກງານທີ່ທ່ານໄດ້ປະສານງານ ນຳ
- - ຢ່າໃຊ້ລະຫັດຫືມີບຸກຄົນອື່ນສາມາດຄາດເດົາໄດ້ງ່າຍໆ ແລະ
- 💼 ໃຫ້ປ່ຽນລະຫັດຂອງທ່ານຢ່າງເປັນປະຈຳ
  - ໃຫ້ໝັ້ນໃຈວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການອັບເດດຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ ໃນຕົວ
     ເຄືອງຂອງທ່ານຢ່າງແຫ້ຈິງ

# ້ຂັ້ນຕອນຫໍາອິດ

	CO DEL
Login name Activation Activation code CONTINUE	
Version 3.5.42-1	



#### ການປະຕິບັດການຫໍາອິດ

ພາຍຫຼັງລົງທະບຽນເຂົ້າສູ່ ອີແບັງຄີງໃນ ສູນບໍລິການໃດໜືງຂອງພວກເຮົາ ແລ້ວ, One-Time-Password (**ລະຫັດ-ໜືງ-ຄັງ**) ຈະຖືກສົງໂດຍກິງໄປຫາຫ່ານ.

ແລ້ວ ເຂົ້າສູ່ Login Name ແລະ ຄຼີກສູ່ continue ເພືອປະຕິບັດການບັນຊີຂອງທ່ານ.

2
ການເຊືອມຕໍ່ຜູ້ໃຊ້
ເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ກັບພື້ນທີ່ສ່ວນຕິວຂອງທ່ານໃຫ້ ປ້ອນຊື ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານ.
ແລ້ວຄຼີກຫື Connection.

	3	Co bfl
Connexion	Login name	
Activation	Password	
	CONNEXION	
⊙ 1 forgot my	password	
Version	1 3.5.42-1	

## ້ຕ້ອງເຮັດຫຍັງກ່ອນພາຍຫຼັງ<mark>ການປະຕິ</mark> <mark>ບັດການ</mark>ຫໍາອິດ ?

ຫຼັງຈາກທ່ານລົງທະບຽນເປັນຫືຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ ການເຊືອມຕໍ່ຄັ້ງທຳອິດກໍ ຄື ທ່ານຈະໄດ້ເຂົ້າມາເຫັນໜ້າຫຼັກຂອງ ທລຝ **ອີແບັງຄີງ**.

SELECT A N	ICKNAME		
You can log in n Would you like	next time easily using a to pick up one now?	nick name instead o	f the contract cod

ແລ້ວທ່ານຈະຖືກຖາມຫາກທ່ານຕ້ອງການຫືຈະຕັ້ງ**ຊື່ຫຼືນ**. ມັນເປັນ ຊື່ປ້ອນເພື່ອເຂົ້າໄປສູ່ລະບົບ ຊື່ງທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ປ້ອນໃສ່ໃນແຕ່ ລະຄັງຫືທ່ານຕ້ອງການຈະເຂົ້າສູ່**ອີແບັງຄິງ** ສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.

ເພື່ອ **ຄວາມປອດ ໄພ** ເຫດຜົນຫື ພວກເຮົາແນະນຳໃຫ້ຫ່ານໃສ່ລະ ຫັດຕົວພີມໃຫຍ່ ແລະ/ ຫຼື ຕົວເລກ ໃສ່ ຫາກຫ່ານຕືມໃສ່ສຳເລັດໃຫ້ ກິດລະຫັດຂອງຫ່ານໃສ່ ແລະ ສຳ ເລັດຂັ້ນຕອນ.

our	alias	must	be	composed	of 8	to	30	characters.

thomas75

VALIDATE

Enter you new alias:

Enter your password:



1

### ຈະກວດເບື່ງບັນຊີຂອງຂ້ອຍໄດ້ ແນວໃດ ?

23 bfl



ໜ້າຫຼັກຂອງ BFL ໃຫ້ທ່ານໄດ້ເບືງພາບລວມບັນຊີກະແສລາຍວັນຂອງທ່ານກັບຍອດເງິນຫື ຄົງເຫຼືອ.

ຢູ່ເຫືງສຸດເບື້ອງຊ້າຍຂອງໜ້ານີ້ ທ່ານສາມາດເລືອກເບືງແບບງ່າຍໆກັບບັນຊີກະແສລາຍວັນ ຫຼື ບັນຊີຝາກປະຫຍັດຂອງທ່ານ, ໂດຍການຄຼີກທີ View My Account or My Saving Accounts

# ບັນຊີຂອງຂ້ອຍ



BANK ACCOUNT DETAILS

International Bank Account Number

×

## 2

#### **ລາຍລະອຽດ**ບັນຊີຫະນາຄານ

ພາຍຫຼັງຄຼີກເຂົ້າຫືເລກບັນຊີ, ໜ້າເຫືງຈະ ປະກິດສະແດງເຖີງຂໍ້ມູນຫືແຕກຕ່າງກັນ ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຊີຂອງທ່ານ, ເຊັ່ນວ່າເລກ ບັນຊີຫືເປີດສຳເລັດແລ້ວ.

ຢູ່ດ້ານເຫີງເບືອງຂວາມື ຫ່ານຈະເຫັນໜ້າ BFL Bred Group **BIC Code ພາຍໃນ**, **ຫຼື** ຫືຮູ້ຈັກກັນຄື SWIFT Code.

MY CUSTOMER AD Pescelo ROUZIES Branch BFLLIX Vie	VISER miane Mair	Branch			ULOS OVT
Current Account	unt - LU 3506290	CAS OLIVE			Balance: 24.51 EUR Except paneling operations
Q SEARCH START		6 END D			🛓 DOWINLOAD 🍓 PRINT
Date		Operation - More dotails	Value dato		Amount *
04/10/2017		Ourgoing Transfer	04/10/2017		-1.00 EUR
04/10/2017		Internal Account Transfer	04/10/2017		-30.00 EUR
04/10/2017		Outgoing Transfer	04/10/2017		-1.00 EUR
04/10/2017		Outgoing Transfer	04/10/2017		-1.00 EUR
04/10/2017		International Outward Transfer Fees	04/10/2017		-0.85 EUR
04/10/2017		Outward SWIFT Fees	04/10/2017		-17/03 EUR
04/10/2017		Outgoing Transfer	04/10/2017		-29.89 EUR
04/10/2017		Outgoing Transfer	04/10/2017		-29.89 EUR
		LOAD MORE	OPERATIONS		
		Contact		s	scurity
					Version 3 5 42-

## 3

#### ບັນຊີ**ການເຄືອນໄຫວຍ້ອນຫຼັງ**

ເມືອຄຼີກຫຼືບັນຊີກະແສລາຍວັນ, ລາຍ ການເຄືອນໄຫວບັນຊີຂອງທ່ານຈະປະ ກິດຕົວຂື້ນມາ, ກັບທຸລະກຳຍ້ອນຫຼັງ ທັງໝົດ (ການໃຊ້ຈ່າຍ, ການໂອນ, ອືນໆ.)

## ບັນຊີເງິນຝາກປະຫ ຍັດ

1

### ຈະກວດເບືງບັນຊີຂອງຂ້ອຍໄດ້ ແນວໃດ ?

				ACCOUNT SAV3		
CO OFL BRED Group				Saving		Opened on: Monday 04 September 2017
				Account Holder		SVAR
HELLO LUCAS OLIVE Last Log In: 13 October 2017 - 13:45:45		Poscole ROUZIES     Bronch BFL Ltd Vientiane Main Branch	2 2	Interest rate:		N/A
MY ACCOUNTS	$\odot$	ACCOUNT LUCAS OF IVE		Cumulated interests since January,15	ST.	4,056,00 USD
VIEW MY ACCOUNTS		Nº 001001543526290016		Interests to be sumulated until Dece	mber, 31th	4,056.00 USD
MY SAVINGS ACCOUNTS		Nature		Maximum deposit amount:		NA
MY TRANSFER	۲	Saving		_		RI
MY TOOLS	٥	ACCOUNT LUCAS OLIVE Nº 001001543526000014			BACK	
SETTINGS	۲	Nature		Balance		
4	1000	Saving ACCOUNT LUCAS OLIVE Nº 001001543526020011		400,719.00 LAK		
	11.14	Nature Saving		Balance 0.00 THB		
		ACCOUNT LUCAS OLIVE N° 001001543526010018				
		Nature		Balance		
		Garring				
Legal Notic	ce		Contact		Security	
					Version	3.5.42-1

HOME > SAVINGS SUMMARY

ໃນດ້ານລຸ່ມຂອງ View My Accounts, ໃຫ້ຄຼີກຫື My Savings ເພື່ອເຂົ້າຫາບັນຊີເງິນຝາ ກປະຫຍັດ BFL ຫືແຕກຕ່າງ; ແລ້ວທ່ານຈະໄດ້ເຫັນພາບລວມສະຖານະການເຄືອນໄຫວ ຂອງທ່ານ.

ໃນເວລາຫຼືຄຼີກໃສ່ບັນຊີສະເພາະ, ຫ່ານຈະໄດ້ເຂົ້າໄປສູ່ການບັນຫຼືກລວມຂອງການຝາກປະ ຫຍັດໄດ້, ປະກອບດ້ວຍອັດຕາດອກເບ້ຍຫຼືກ່ຽວຂ້ອງ, ດອກເບ້ຍຫຼືສະສົມ ແລະ ຈຳນວນເງິນ ຝາກສູງສຸດ.



## ສ້າງການໂອນເງິນພຽວຄັງດຽວ

ເພື່ອດຳເນີນການໂອນໃຫ້ຄຼີກໃສ່ My Transfer ຢູ່ເບື້ອງຊ້າຍຫາງດ້ານເທິງຂອງຫນ້າ BFL ອີແບັງຄີງ. ຫຼັງຈາກນັ້ນທ່ານຈະສາມາດເລືອກລະຫວ່າງການປະຕິບັດງານທືແຕກຕ່າງກັນ ເຊັ້ນ: ການໂອນຄັ້ງດຽວ, ພາຍໃນທ້ອງຖິນ ຫຼື ຕ່າງປະເທດ.

Cr bfl BRED Group		
HELLO LUCAS OLIVE Last Log In: 13 October 2017 - 13:45:45	MY CUSTOMER ADVISER © Pascele ROUZIES Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch	
MY ACCOUNTS 🕥	HOME > CREATE A ONE TIME TRANSFER	
MY TRANSFER	1 • SELECT THE ACCOUNT TO DEBIT	. O a a
RECURRING TRANSFER	Current Account N° 001001543506290016 LUCAS OLIVE Belance: -24.51 EUR	1. ຄົກເພື່ອເລືອກ ບັນຊີ debit
MANAGE MY BENEFICIARIES	2 • SELECT THE ACCOUNT TO CREDIT	0 Saragergen
TRANSFERS STATEMENT MY TOOLS	Current Account N° 001001543506000014 LUCAS OLIVE Balance: +1,745,473.00 LAK	ບັນຊີ credit
SETTINGS O	ENTER ANOTHER BENEFICIARY ACCOUNT	
Sere a	3 • ENTER THE AMOUNT OF THE TRANSFER	3. ເລອກ ຫຼອນເຕ <b>ຈຳນວນ ເງິນຫຼືໂອນ</b>
	4 • ENTER THE REASON OF THE TRANSFER <b>DO NOT FORGET</b>	
	DEFERRED TRANSFER      RESET VALIDATE	4. ໃຫ້ຄລິກໃສ່ Validate ເພື່ອດໍາ ເນີນການໂອນ

ຫຼັງຈາກສຳເລັດທຸກບ່ອນທີ່ຕ້ອງການ ແລະ ກວດສອບການປະຕິບັດງານແລ້ວ, ກະລຸນາເບິ່ງ ຂັ້ນຕອນທີ 3: ເພື່ອດຳເນີນການຢືນຢັນການໂອນຢູ່ຫນ້າ 12.

าามโล	อ ม	ເງິນ	
2		NEW BENEFICIARY	
ສ້າງຜູ້ຮັບຜິ	ີອີນປ	1• BIC OR BANK NAME: 2• ENTER THE ACCOUNT NUMBER	
CO BEE Group		3 • NAME OR CORPORATE NAME	
HELLO LUCAS OLIVE Lost Log In: 13 October 2017 - 13:45:45	6	MY CUSTOMER ADVISER © Poscele ROUZIES Brench BFL Ltd Vientiane Main Branch 4 • FIRST NAME	
MY ACCOUNTS	۲	HOME > CREATE A ONE TIME TRANSFER	
MY TRANSFER	⊚	Save as favorite     Save as favorite	
RECURRING TRANSFER		Current N° 001001543506290016 LUCAS OLIVE CANCEL CONTINUE	
MANAGE MY BENEFICIARIES		2 • SELECT THE ACCOUNT TO CREDIT	ດໃສ່ບັນຊີຜູ້ຮັບ
MY TOOLS	⊛	Current N° 001001543306000014 LUCAS OLIVE Balance: +1,745,473.00 LAK •	ນ ແລະ ເລືອກ ໃຈອັບນທີ
SETTINGS	•	3 • ENTER THE AMOUNT OF THE TRANSFER	ອງການ
		4 • ENTER THE REASON OF THE TRANSFER	

ເພື່ອສ້າງຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃຫມ່ສໍາລັບການໂອນເງິນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີ ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງຂອງຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ.

ໃນເວລາຫຼືຫ່ານດຳເນີ້ນສຳເລັດຂຶ້ນຕອນທັງໝົດຫ່ານສາມາດເກັບຮັກສາຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍ ດໃໝ່ເພື່ອໄດ້ໃຊ້ໃນອະນາຄົດ. ເພື່ອເຮັດແນວນັ້ນ, ໃຫ້ເລືອກທີ່ບ໊ອກ Save as favorite.



### ການກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ຂອງການໂອນເງິນ

ເມືອທ່ານໄດ້ກວດສອບຂໍ້ມູນທັງຫມົດສໍາລັບການໂອນເງິນຂອງທ່ານ, ການຢືນຢັນການໂອນ ຈະປາກິດຂຶ້ນ.

CO BRED Group						
HELLO LUCAS OLIVE Last Log in: 13 October 2017 - 13:45:45		MY CUSTOMER ADVISER (•) Pascale ROUZIES Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch	C 7	CO LOG OUT		
MY ACCOUNTS	۲	HOME > CONDUCT A TRANSFER	; CONFIRMATION			
MY TRANSFER	$\odot$					
TRANSFER		1 • ACCOUNT TO DEBIT	Current Account - Compte nº 00100154350629001	16 - LUCAS OLIVE		ກວດເບຶ່ງຂັ້ມູນການ
RECURRING TRANSFER		100 C 100				ໂອນກ່ອນສຳເລັດຂັ້ນ
INTERNATIONAL TRANSFER		2 • ACCOUNT TO CREDIT	001001543506000014 - LUCAS OLIVE		-0	ຕ່ອນ
MANAGE MY BENEFICIARIES		3 • AMOUNT OF THE TRANSFER	100 51 10			
TRANSFERS STATEMENT			IUUEUR			
MY TOOLS	۲	4 • DESCRIPTION	XXX			
SETTINGS	•	This transaction will be confirm	L EDIT CONFIRM	•	-0	ອິນເຕີ OTP ຫຼັງ ຈາກ ການຢືນຢັນ
TR VALSE	and the second					

ຫຼັງຈາກຫືສຳເລັດທຸກບ່ອນຫືຕ້ອງການແລ້ວ, a One-Time-Password (OTP) ຈະຖືກ ສົງໄປຫາໂທລະສັບຂອງທ່ານເພື່ອກວດສອບການປະຕິບັດງານ.

ຫຼັງຈາກຍືນຢັນແລ້ວ, ຂໍ້ຄວາມຈະເຕືອນທ່ານໃຫ້ເຂົ້າລະຫັດ OTP ຈາກໂທລະສັບຂອງ ທ່ານ.

## ສິງຫີ ຫລຝ ຈຳກັດໃນການໂອນ?

ໃຫ້ຊາບວ່າ ຈຳນວນເງິນທີ່ສາມາດໂອນແມ່ນຂຶ້ນກັບແຜ໊ກເກດທີ່ທ່ານລິງ ທະບຽນ ທ່ານຈະຖືກຈຳກັດຕາມຈຳນວນ ທີ່ທ່ານໄດ້ລິງທະບຽນນຳໃຊ້ ນັ້ນ.

ຖ້າຫ່ານຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ້ມເຕີມສໍາລັບແພັກເກັດຫືຫ່ານລິງຫະ ບຽນ ສາມາດ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການປະຊາສໍາພັນລູກຄ້າຂອງຫ່ານໂດຍກົງ ຫຼື ສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາຫື contact@bfl.la, ຫຼື 021 285 444.



ຖ້າທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະຝັ້ນຄືນລະບົບການດຳເນິນການໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໂດຍສະ ເພາະ ທ່ານສາມາດຄີກທີ Recurring Transfer ເທື່ງເບື້ອງຊ້າຍຂອງໜ້າ BFL ອີແບັງຄີງ.

HELLO LUCAS OLIVE Last Log in: 13 October 2017 - 13:45	5:45	MY CUSTOMER ADVISER  O Pescele ROUZIES Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch LOG OUT						
MY ACCOUNTS	۲	HOME > CF	REATE A RECURRING T					
MY TRANSFER	$\odot$							
TRANSFER		1 • SELEC	CT THE ACCOUNT TO E	DEBIT				1. ຄີກເພື່ອເລືອກ
RECURRING TRANSFER		Current	N° 001001543506290016	LUCAS OLIVE	Balance:	+24.51 EUR 💌	0	ບັນຊີ debit
INTERNATIONAL TRANSFE	ER .	Account						,
MANAGE MY BENEFICIARIE	ES	2 • SELEC	CT THE ACCOUNT TO C	REDIT				
TRANSFERS STATEMENT		Qurrent	1	Ĩ	1			2. ຄູງແພອເລອງ
MY TOOLS	$\odot$	Account	N° 001001543506000014	LUCAS OLIVE	Balance:	+1,745,473.00 LAK *	0	บบส credit
SETTINGS	۲					IFFICIARY ACCOUNT		
		3 • ENTER	R THE AMOUNT OF TH		DO NOT FC	DRGET	0	ນວນເງັນທີໂອນ
		Periodicity First trans	fer 13/10/2017		.K		0	4. ວາງແຜນການໂອນ ເງິນຂອງທ່ານ ຕາມຄວາມເປັນຈິງ ແລະເງືອນໄຂ
				RESET	VALIDATE			

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສ້າງຜູ້ຮັບປະໂຫຍດໃຫມ່ໃຫ້ເບິງຫນ້າ 11: ສ້າງຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ໃຫມ່.

ຫຼັງຈາກສຳເລັດທຸກບ່ອນຕາມຫຼືຕ້ອງການທັງຫມິດ ກະລຸນາເບິ່ງຂະບວນການຄວາມປອດ ໄພຫຼືຄືກັນກັບການໂອນເງິນຄັ້ງດຽວ.



### ້ສ້າງການໂອນເງິນລະຫວ່າງປະເທດ

ໃນກໍລະນີຫືຫ່ານຕ້ອງການຫືຈະໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ, ຫ່ານສາມາດເຮັດໄດ້ໂດຍຜ່ານ **ອີແບັງ ຄິງ** BFL. ໃຫ້ຄີກຫື International Transferຢູ່ດ້ານເທິງສຸດຂອງຫນ້າສ່ວນບຸກຄົນຂອງຫ່ານ.

HELLO LUCAS OLIVE Last Log In: 13 October 2017 - 13:45:45		MY CUSTOM Pascale ROL Branch BFL	ER ADVISER UZIES Ltd Vientiane Main Branch	2 2			U LOG OUT		
MY ACCOUNTS	۲	HOME > CF	REATE AN INTERNATIO	NAL TRANSF	ER				
MY TRANSFER	$\odot$								
TRANSFER		1 • SELEC	OT THE ACCOUNT TO E	EBIT					1. ຄີກເພື່ອເລືອກ
RECURRING TRANSFER		Current	N° 001001543506290016	LUCAS OLIVE		Balance:	+24.51 EUR *	0	ขั้นซิ debit
INTERNATIONAL TRANSFER		Account						-	
MANAGE MY BENEFICIARIES		2 • SELEC	CT THE ACCOUNT TO C	REDIT					~ C. @ @
TRANSFERS STATEMENT		BE	1	1					2. ຄຼັກເພື່ອເລືອກ
MY TOOLS	$\odot$	WRONG	N° 0152354854	OLIVE LUCAS				-0	ບັນຊັ Credit
SETTINGS	0				1		-		
ACK A	hol	3 • ENTER	R THE AMOUNT OF TH	E TRANSFER				0	3. ເລືອກເພືອເຂົ້າຫາ <b>ຈຳນວນເງິນຫືໂອນ</b>
		4 • ENTER	R THE REASON OF THE	TRANSFER	DC	O NOT FO	RGET		
		5 • DUE D	JATE		13/10/2017	]			
		5 • TRAN	SFER FEES			~			
				RESET	VALIDATE			-0	4. ຄູກຫື Validate ເພື່ອ ດຳເນີນການໂອນ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສ້າງຜູ້ຮັບປະໂຫຍດໃຫມ່ໃຫ້ເບິ່ງຫນ້າ 11: ສ້າງຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ໃຫມ່.

ຫຼັງຈາກສຳເລັດທຸກບ່ອນຕາມຫຼືຕ້ອງການທັງຫມົດກະລຸນາເບິ່ງ**ຂະບວນການ ຄວາມປອດ ໄພ**ຫຼືຄືກັນກັບການໂອນເງິນຄັງດຽວ.

## 1

### ການແກ້ໄຂຜູ້ຮັບຜົນປະ**ໂ**ຫຍດໃໝ່

ເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ລຶບຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຫືມີຢູ່ຂອງທ່ານ, ຄຼີກຫື Manage My Beneficiaries ຢູ່ທາງກ້ອງຂອງເມນູ My Transfer ຢູ່ເບື້ອງຊ້າຍຂອງຫນ້າສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ.

HELLO LUCAS OLIVE Last Log In: 13 October 2017 - 13:45:45		MY CUSTOMER ADVISER (e) Pascale ROUZIES Branch BFL Ltd Vientiane I	Main Branch	2 2		LOG OUT		
MY ACCOUNTS	۲	HOME > MANAGE M	Y BENEFICI	ARIES				
MY TRANSFER	$\odot$	Alias	V Benef	iciary 🔻	Account Number 🛛 🔻	Action 🔻		
TRANSFER							ແກ້ໄຂຜູ້ອັ	່ບປະໂຫຍດ
RECURRING TRANSFER		test modify	test m	odify test modify	0124568878955535		-0	
INTERNATIONAL TRANSFER		PATU XAY CAFE LAK CA	PATU	KAY CAFE PATU XAY CAFI	E 001000023211000018	C 🖻		
MANAGE MY BENEFICIARIES		LUCAS-RECURRING	OLIVE	LUCAS RECURRING	20197864160	<b>e</b> 🖻		
TRANSFERS STATEMENT		LUCAS INTER FT	OLIVE	LUCAS FRANCE	20197864160	3 前		
MY TOOLS	$\odot$	BFL WRONG DATA	OLIVE	LUCAS	0152354854	C 💼	ລຶບອອກຜູ້	ຮັບປະໂຫຍດ
SETTINGS	۲	DOMESTIC TEST	DOME	STIC TEST DOMESTIC TE	ST 5454698	e ا		

## 2

### ລາຍການເຄືອນໄຫວຂອງການໂອນ(STATEMENTS)

HOME > STA	TUS	OF MY	TRAN	ISFERS						
Туре	•	Date	•	Beneficiary	٣	Amount	Status	۳	Action	٠
One Time		04/10/	2017	/20197864160		29.89 EUR	Done			
One Time		04/10/	2017	/5454698		5.00 EUR	Pending			
One Time		04/10/	2017	/0010015435060	00014	30.00 EUR	Done			
One Time		04/10/	2017	/0010015435060	00014	10.00 EUR	Done			
One Time		04/10/	2017	/20197864160		1.00 USD	Done			
One Time		04/10/	2017	/20197864160		1.00 USD	Done			
One Time		04/10/	2017	/20197864160		100EUR	Pending			

ໂດຍການຄຼີກຫີ Transfers Statements ແລ້ວຫ່ານຈະ ສໍາເລັດການເຂົ້າເຖີງປະຫວັດ ການເຄືອນໄຫວບັນຊີຂອງ ຫ່ານ.

ຫ່ານສາມາດກວດເບຶ່ງ**ລາຍລະ** ອ**ງິດ** ເຊັ້ນວ່າຈຳນວນ ຫຼື ສະ ຖານະ ໃນການໂອນຫືຜ່ານມາ ຂອງຫ່ານ.

## <u>ພ</u>າກ 2

# ຜູ້ໃຊ້ສຳລັບ <del>ກຸ່ມບໍລິສັດ</del>

0

# ກຸ່ມບໍລິສັດ

### **ຜູ້ສ້າງ & ຜູ້ກວດສອບ** ໜ້າຕ່າງ: ການຊີແຈງ

ເພື່ອຮັບປະກັນລະດັບຄວາມປອດໄພສຸງສຸດສໍາລັບບໍລິສັດຂອງທ່ານ BFL BRED Group ໄດ້ຕັດສິນໃຈດໍາເນີນການກວດສອບຢ່າງລະອຽດຫຼາຍເທືອ, ໂດຍການຕິດຕັ້ງໜ້າຕ່າງລະ ຫວ່າງຜູ້ສ້າງ ແລະ ຜູ້ກວດສອບ.

HELLO LUCAS MAKER Last Log In: 13 October 2017 - 11:54:21

## 1

### ຜູ້ສ້າງ ບັນຊີ

ຜູ້ສ້າງບັນຊີ **ມີຄວາມສາມາດລິເລືມດ້ານຫຸ ລະກຳ** ເຊັນວ່າການໂອນທັງພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເຫດ, ແຕ່ບໍ່ມີຄວາມສາມາດໃນ ການອະນຸຍາດໄດ້.

### 3

### ຜູ້ກວດ ບັນຊີ

ອີກປະການໜືງຜູ້ກວດບັນຊີ ສາມາດທຶບ ຫວນທຸລະກຳທັງໝົດທີ່ຍັງຄ້າງຢູ່ ກ່ອນຈະໄດ້ ຮັບການອະນຸມັດ. ໃນກໍລະນີຫາກໄດ້ເຈາະ ຈິງເຖີງສາຖານະການ ມັນເປັນໄປໄດ້ທີ່ຈະ ຂະຫຍາຍຕໍ່ໂດຍ ຕ້ອງໃຫ້ຜູ້ກວດສອບທີ ສອງອະນຸມັດໃນ ທຸລະກຳນັ້ນກ່ອນ.

HELLO LUCAS CHECKER 1 Last Log In: 25 October 2017 - 17:20:54

HELLO LUCAS CHECKER 2 Last Log In: 25 October 2017 - 16:56:31

# ກຸ່ມບໍລິສັດ



## ຈະເບື່ງບັນຊີຂອງຂ້ອຍໄດ້ແນວໃດ

ຖ້າຫ່ານເປັນຜູ້ມີສິດອະນຸຍາດໃນບັນຊີຫຸລະກິດ ຫ່ານສາມາດເບືງໄດ້/ ເຮັດຫຸລະກຳໃນບັນ ຊີບໍລິສັດຂອງຫ່ານໂດຍຜ່ານ BFL **ອີແບັງຄີງ**ຂອງຫ່ານໄດ້.

HELLO LUCAS CHECKER 1 Lost Log In: 25 October 2017 - 17:22:2	21	MY CUSTOMER ADVISER () Pavyna SISOMBAT Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch		
	⊙	HOME	SYNTHESIS	
MY SAVINGS ACCOUNTS		ACCOUNT LAO OLIVE IMPORT-EXP	IBAN	ຄິກຫື account number ເພື່ອເບີງ
MY TRANSFER	•	Nature	Balance	<b>ລາຍລະອຽດບັນຊີ</b> ຂອງທ່ານ
1110013	U	Current Account	107,455,846.00 LAK	
SETTINGS	O	ACCOUNT LAO OLIVE IMPORT-EXP	BAN	
	a hoi	Nature Current Account	Balance	ຄີກຫີ current account ເພື່ອເບິ່ງ ປະຫວັດການ
	TITAL			<b>ເຄືອນໄຫວບັນຊີ</b> ຂອງຫ່ານ

ຫນ້າຫຼັກຂອງ BFL ສະແດງໃຫ້ທ່ານໄດ້ເບື່ງໂດຍລວມໃນບັນຊີກະແສລາຍວັນຂອງທ່ານ ແບບອັດຕະໂນມັດ.

ຢູ່ເບື້ອງເທິງດ້ານຊ້າຍຂອງໜ້ານີ້ທ່ານສາມາດເລືອກເບື່ງໄດ້ແບບງ່າຍໆກັບບັນຊີກະແສ ລາຍວັນຂອງທ່ານ ຫຼື ບັນຊີຟາກປະຫຍັດຂອງທ່ານ, ໂດຍການຄີກຫື View My Account ຫຼື My Saving Accounts





#### ການກະກຽມການໂອນ

ເພື່ອປະຕິບັດການໂອນໃຫ້ຄີກຫື My Transfer ຢູ່ເທຶ່ງດ້ານຊ້າຍຂອງໜ້າ BFL ອີແບັງ ຄີງ. ແລ້ວທ່ານສາມາດເລືອກລະຫວ່າງການປະຕິບັດການຫືແຕກຕ່າງກັນເຊັນວ່າ: ການ ໂອນຄັງດຽວ, ໃນຫ້ອງຖືນ ຫຼື ຕ່າງປະເທດ.

HELLO LUCAS MAKER Last Log In: 13 October 2017 - 11:54:21		MY CUSTOMER ADVISER Pavyna SISOMBAT Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch	2 1			LOG OUT		
MY ACCOUNTS	۲	HOME > PREPARE A TRANSFER						
MY TRANSFER	$\odot$							
PREPARE A TRANSFER ORDER	) [	1 • SELECT SOURCE ACCOUNT	Ē.					1. ຄີກເພື່ອເລືອກ
TRANSFER ORDERS LIST		Current Nº 001001504411290028	LAO OLIVE UNI	KNOWN	Balance:	+832.30 EUR 💌	0	ບັນຊີ debit
MANAGE MY BENEFICIARIES								
MY TOOLS	۲	2 • SELECT DESTINATION ACC	OUNT					2. ຄີກເພຶ່ອເລືອກ
SETTINGS	۲	Current Account Nº 001001504411000028	LAO OLIVE IMP	ORT-EXP	Balance: +1	07,455,846.00 LAK	0	ບັນຊີ credit
and the second second	14.00	Current					-	
1 A LEADER	12. 1954				DEFINE ANOTH	ER BENEFICIARY		0 0 <b>0</b> 1 4
a same	-			_			-	ເລືອກ ຫຼື ເຂົ້າສູ່ຈຳ
	14.11	3 • TRANSFER AMOUNT					0	ກວກກຶ່ນຍາທຸເອກ
THAT AL	House T							
		4 • TRANSFER DESCRIPTION			ຢ່າລືມ			
		5 • TRANSFER EXECUTION DA	ΓE	25/10/2017				
								4. តិរា Validate
			PECET					ເພື່ອປະຕິບັດການ
			ALSE I	VALIDATE			•	ໂອນ

ໃນກໍລະນີຫາງເລືອກຂອງ ຜູ້ສ້າງ/ ຜູ້ກວດສອບ ໄດ້ຖືກປະຕິບັດການແລ້ວ, ການໂອນຈະຢູ່ ພາຍໃຕ້ລາຍຊືຂອງ Transfer Order List, ລໍຖ້າເພື່ອຮັບການຍອມຮັບ. ກະລຸນາອ້າງເຖີງ Transfer Order Edit ໃນໜ້າ xx.

# ກຸ່ມບໍລິສັດ



### ລາຍການການສັງໂອນ

ເພື່ອເບື່ງຂໍ້ມູນທັງໝົດກ່ຽວກັບການໂອນທີ່ຜ່ານມາ ແລະ ການໂອນທີ່ພວມດຳເນີນການຢູ່ຂອງ ບໍລິສັດທ່ານໃຫ້ຄິກທີ່ຊ່ອງຂອງ Transfer Order List ທີ່ຢູ່ເທິງສຸດທາງດ້ານຊ້າຍຂອງໜ້າ BFL ອີແບັງຄີງ.

HELLO LUCAS MAKER Last Log in: 13 October 2017 - 11:54:21		MY CUSTOM	E <mark>R ADV</mark> MBAT Ltd Vien	ISER tiane Main Branch	7 🛛					LOG OUT			
MY ACCOUNTS	۲	HOME > TR	ANSF	ER ORDERS	LIST								
MY TRANSFER	Θ												
PREPARE A TRANSFER ORDER		Туре	۲	Date 🔻	Beneficiary 🔻	Amount	Ţ	Statu	s 🔻	Action <b>v</b>			
TRANSFER ORDERS LIST		One-time		12/09/2017	001001504411000028	100.00	EUR	Appr	oved	o;		1. ເຂົ້າສ	ສູ່ ການໂອນ
MANAGE MY BENEFICIARIES		One-time		21/08/2017	001001504411000028	1000.0	00.00 EUR	Delet	ted		0	ຼ ຮູກິກ ແ	ລະ ສະຖາ
MY TOOLS	۲	0		21/02/2017	001001501411000000	100.000		Deline				ນະ	
SETTINGS	۲	One-time		21/08/201/	001001504411000028	100.001	EUK	Kejed	cted	95			
	Sist.				HELLO LUCAS CHECKER 1 Last Log in 25 Ostober 2017 - 17:20.5	и	MY CUSTOM (i) Pavyna 5/50 Brinen BPL	ER ADVI MBAT Ltd Vienti	SER ierse Mein Brenzt	1 2			C) LOG DUT
a canada	-				MY ACCOUNTS	۲	HOME > TR	RANSF	ER ORDERS	LIST			
	4.11				MYTRANSFER	Θ							
	-				TRANSFER		Турае	۲	Dete 🔻	Beneficiary Y	Amount T	Status V	Action ¥
	Store I				RECURDING TRANSFER		One-time		25/10/2017	001001504411000028	100.00 EUR	Waiting level 2 approval	0°
					TRANSFER ORDERS LIST		One-time		12/09/2017	001001504411000028	100.00 EUR	Approved	OÇ
					MANAGE MY BENEFICIARIES		One-time		21/08/2017	001001504411000028	1,000,000.00 EUR	Deleted	000
		<u>ب</u> ه_,			TRANSFERS STATEMENT		One-time		21/08/2017	001001504411000028	100.00 EUR	Rejected	QS
2. ໝາຕາງ <b>ຜູກວດສອ</b>	ຍແມ	ນຜູຫສາ	,	0	MY TOOLS	۲							
ມາດປຽນສາຖານະຂະ ຄົງດໍເນິນຢູ່.	ອງກາງ	ບໄອນຫຼົຍ 	ງ		SETTINGS	•							
					SALAT	TARIT							
MY CUSTOMER ADVISER	2				U LOS OUT	-							
HOME > TRANSFER ORDER - EDIT													
1 = SOURCE ACCOUNT se	cooune N°0010	001504411290028											
2 • DESTINATION ACCOUNT	coount N° 001	001504411000028								3. ໝ້າຕ່	າງຜູ້ກວດສ	<b>ສອບຈະສ</b> າ	າມາດປະ
3 • TRANSFER AMOUNT	00.00 EUR								0	ກິດຂຶ້ນລ ເ <b>ດ</b> ອ	ເວມຫັງ <b>ກ</b> າ ຄົມຫວນໂດ	ານອະກຳກຼຸເ	ກ, <b>ປະຕັ</b>
4 • TRANSFER DESCRIPTION	EST									<b>ដេ</b> ព	<b>ວບ</b> ການເຮ	າມ.	
5 • EXECUTION DATE standard	5/10/2017												
BACK RE		ESCALITE		VALMATE									

# ກຸ່ມບໍລິສັດ

### ການປະຕິເສດ, ການຂະຫຍາຍ, ຫຼື ອະນຸມັດ

ຫຼັງຈາກຫືຫ່ານໄດ້ຄັດເລືອກໜື່ງໃນຫາງເລືອກຫືໄດ້ກ່າວມານັ້ນແລ້ວ, ດ້ານເທຶ່ງຂອງໜ້າ ຕ່າງຈະປະກິດຂຶ້ນໃນໜ້າຈໍຂອງທ່ານ ແລະ ຖາມຫາການຢືນຢັນຂອງທ່ານ.



## 2

## ຜູ້ກວດບັນຊີ

ອີກປະການໜືງຜູ້ກວດບັນຊີ ສາມາດທຶບ ທວນທຸລະກຳທັງໝົດທີ່ຍັງຄ້າງຢູ່ ກ່ອນຈະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ. ໃນກໍລະນີຫາກໄດ້ ເຈາະຈິງເຖີງສາຖານະການ ມັນເປັນໄປ ໄດ້ທີ່ຈະຂະຫຍາຍຕໍ່ໂດຍ ຕ້ອງໃຫ້ຜູ້ກວດ ສອບທີສອງອະນຸມັດໃນທຸລະກຳນັ້ນກ່ອນ.

CONFIRMA	ATION		
To confirm y mobile phone	our request, please e	inter the code received via SMS	on your
	CANCEL		

## <mark>ພ</mark>າກທີ 3

# **ເຄື່ອງມື** & ການ**້**ຕັງຄ່າ

## ເຄືອງມື



ໃນອີແບັງຄີງ ຫ່ານສາມາດເຮັດການຈຳລອງເງິນກູ້ໂດຍຜ່ານ**ຕິວຈຳລອງ**, ໂດຍຂັ້ນຕອນງ່າຍ ໆດັງລຸ່ມນີ້:



ກະລຸນາຮັບຊາບໄວ້ວ່າການຈຳລອງນີ້ຂື້ນ ກັບການໃຫ້ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ ແລະ ເປັນ ການຈັດຫາ**ຂໍ້ມູນຕາມຈຸດປະສິງເທົານັນ**.

ແຫ້ຈິງແລ້ວ, ມັນບໍ່ມີມູນຄ່າສັນຍາ ແລະ ກໍ ບໍ່ຖືວ່າເປັນການພຸກພັນຂອງຫະນາຄານ

212.47 135.73 9,073.12 76.74 560.41 212.47 136.86 75.61 636.02 8,936.26 212.47 138.00 74.47 710.49 8,798.26 10 212.47 139.15 73.32 783.81 8,659.11 11 212.47 140.31 72.16 855.97 8,518.80 12 212.47 141.48 70.99 926.96 8.377.32 13 212.47 8,234.66 142.66 69.81 996.77 14 212.47 143.85 68.62 1,065.39 8,090.81 212.47 7,945.76 15 145.05 1,132.81 67.42 16 212.47 1,199.02 7,799.50 146.26 66.21 17 212.47 147.47 65.00 1,264.02 7,652.03

## ການຕັ້ງຄ່າ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຫຼືຈະແກ້ໄຂຂໍ້ມູນຫຼືກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຊີຂອງທ່ານ ກະລຸນາໄປຫຼື **ລາຍການ ການຕັງຄ່າ** ເຊື່ງຢູ່ຫາງດ້ານຊ້າຍມືຂອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວອີແບັງຄີງຂອງທ່ານ.

ME > CONTACT			
ubject			
our message			
		4	
our application will be proce	essed by our staff. We will conta	ct you soon to inform you of your	request status.



ຕິດຕໍ ຫລຝ

ຫ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຈັດການຄວາມ ສໍາພັນສ່ວນບຸກຄົນຂອງຫ່ານໂດຍການ ຄຼີກຫີປຸ້ມ Contact Us ຕັ້ງຢູ່ດ້ານຂວາມື ເຫຶງສຸດຂອງທຸກໆໜ້າ ອີ-ແບັງຄົງ BFL.





USTOMER ADVISER Icole ROLIZES Inch BFL Los Vienstane Main Branch	3			LOS OUT
E > MY PASSWORD				
Your password must be comp	posed of 8	to 14 characters and must contain	at least a letter	and a digit.
assword can comprise letters, d	igits, and s	pecial characters like 1@#\$%^&'(L		
	S. 14			
Enter your old password-				
Enter your old password:				
Enter your old pastword: Enter your new password.				
Enter your old password: Enter your new password: Confirm your new password:				
Enter your old password: Enter your new password. Confirm your new password:				
Enter your new password: Enter your new password: Confirm your new password:	1	WERNE		

## 3

### ປ່ຽນ **ລະຫັດ**ຂອງທ່ານ

ຫ່ານສາມາດປ່ຽນລະຫັດຂອງຫ່ານໂດຍ ການຄຼີກຫືຊ່ອງ My Password ຫືຢູ່ລາຍ ການຕັ້ງຄ່າຫາງດ້ານຊ້າຍມີຂອງ ອີແບັງຄີງ ຫລຝ

ເພື່ອເຮັດແນວນັ້ນຫ່ານຕ້ອງຮັກສາລະ
 ຫັດເກົ້າຂອງຫ່ານໄວ້ເພື່ອຢືນຢັນ.

	MY CUSTOMER ADVISER  () Pascale ROUZIES Branch BFL Ltd Vientiane Main Branch	Z 7	U LOG OUT
	HOME > MY CONTACT DETAILS		
	emall address:	lucas.olive@bfl.la	
ຕິດຕໍ ລາຍລະອຽດ	Mobile phone number linked to the contract:	+85620 XXXXX 98	
້ຂຶ້ນຕອນສຸດທ້າຍທ່ານກໍ່ສາມາດ	To secure the access to Digital Banking s	services, it is not possible to modify the mobile phone	number linked to your
ເຂົ້າເຖິງລາຍລະອຽດການຕິດຕໍ	contract. Kindly go to a branch to do so.		
ແລະ ແກ້ໄຂອີເມວ ສ່ວນຕິວຂອງ		RESET VALIDATE	
ຫ່ານໄດ້ຢູ່ໃນຊ່ອງ My Contact			
Details.			



**ຫະນາຄານ ລາວ-ຝຣັງ ຈຳກັດ.**, ຖະໝົນລ້ານຊ້າງ - ບ້ານຫັດສະດີ - ເມືອງຈັນຫະບູລີ ຕູ້ ປ.ນ 5720, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສ ປປ ລາວ. ໂຫ: +865 (0) 21 285 444 - ແຟກ: +856 (0) 21 285 222 - ອີເມວ: contact@bfl.la - www.bfl.la