

BFL CONNECT

GENERAL CONDITIONS

PURPOSE OF CONTRACT

Banque Franco-Lao Ltd. (hereinafter named « BFL BRED group » or “the Bank”) provides its individual and business customers (hereinafter named “the Subscriber” or “the Customer” a remote banking service named “BFL Connect” accessible on the internet at www.bfl-bred.com and on the BFL mobile application.

BFL Connect service is an online banking space allowing especially:

- Consultation and management of accounts (deposit, savings, fixed term, and loan accounts)
- The online subscription of products and banking services
- Carrying out banking transaction (internal, domestic, and international transfers)
- The transmission of banking information

The functionalities of service are scalable and will be offered to the Subscriber as they come into effect. The functionalities may be different depending on the access channels used (internet, smartphone...). The purpose of these general terms & conditions is to define the conditions under which BFL BRED Group makes the BFL Connect service available to the Subscriber.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

The following terms name indifferently:

Subscriber (or Customer): BFL individual customer who has chosen to subscribe to the BFL Connect service.

E-mail address: personal e-mail address communicated to the Bank by the Subscriber.

Bank: Banque Franco-Lao Ltd.

BFL Secure: strong authentication function integrated into the BFL mobile application and paired with:

- A password
- Or a biometric recognition system

One Time Password: names the random and single-use authentication code sent by the Bank by SMS to the mobile phone number or by e-mail to the e-mail address communicated by the Subscriber to allow him/her to finalize the authentication process. By using this code, the Subscriber authenticates his/her consent and/or confirms that (s)he has initiated the operation.

Third party institution: banking or financial institution other than BFL BRED Group.

Identifier: identification number assigned to the Subscriber by BFL BRED Group with the purpose is to identify the Subscriber, when connecting to his/her private online banking space and when performing the operation on BFL Connect service. This identifier can be personalized by the Subscriber.

Password: confidential code assigned to the Subscriber by BFL BRED Group. The use of the Password allows the authentication of the Subscriber when connection to his/her private online banking space.

The password must be changed by the subscriber the first time (s)he accesses to BFL Connect.

Partner: legal entity with which BFL BRED Group has included a partnership contract for the needs of BFL Connect service.

Optional service: option likely to be subsequently offered for free of charge or with a cost by BFL BRED Group within the framework and according to the terms and conditions defined in this contract and its appendices.

ARTICLE 2 – CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual documents of BFL Connect service are:

- The general conditions and their potential amendments
- The appendices to this general terms and conditions, namely:
 - **Appendix 1:** Dematerialized documents and statement
 - **Appendix 2:** Use of QR code transfer & payment
- The special subscription conditions and their potential amendments.

ARTICLE 3 – CUSTOMER TARGET / CONCERNED CUSTOMER

The Subscriber acknowledges being the account holder on which and from which the operations or consultations will be initiated and/or having a Power of Attorney regularly recorded by the Bank.

Account opened on behalf of a minor: their legal representatives named in the special's conditions or on the amendment document will receive all information relating to this account. They are responsible for the regularity of the operation of the account in accordance with the law.

Regarding to the minor account: each legal representative recognized that the use of the identifier and password, made by one of the legal representatives is considered to have received the agreement of the other. If one of the legal representatives opposes to this type of operating, (s)he must inform his personal banker. The service will be then terminated by the Bank for the concerned minor account.

The subscription to BFL Connect service is individual. In case of joint account, one and/or the other holders may subscribe to the service individually. Each co-holder has their own username and password.

ARTICLE 4 – SUBSCRIPTION TERMS

The subscriber is responsible to verify the accuracy of his contact details. He also commits to communicate any new contact details to BFL BRED Group.

Effective access takes place after activation of the functionality by the Subscriber and his acceptance of the

specific general conditions of using.

By signing the general conditions of use, the general conditions specific to certain functionalities, the special conditions and/or amendment, the Subscriber acknowledges having read all the information and contractual conditions and having accepted without any restriction.

ARTICLE 5 – DURATION AND TERMINATION

5.1 DURATION

The subscription to this service is concluded for an indefinite period from its signature.

5.2 TERMINATION

Termination of the contract may be requested by the Subscriber or the Bank. It must be notified in writing.

Termination of the subscription takes effect when:

- It is requested by the customer
- Or when it is requested by BFL BRED Group in the following situations:
 - Failure by the Subscriber to one article of these general terms and conditions and/or specific conditions
 - Abusive or fraudulent use of the service
 - Closure of the account(s)
 - Non-compliance with regulation and law

When the termination is effective, all functionalities of the service are immediately blocked. Only transactions ordered before the termination date and whose settlement is scheduled for the same day, will be executed. Pass this date, no transaction will be executed by BFL BRED Group for the customer.

It is under customer responsibility to save, prior the termination, on his own storage all information stored on the website. The Subscriber is informed that it will not be possible to recover them later, even in case of new subscription.

ARTICLE 6 – AVAILABILITY OF THE SERVICE

BFL BRED Group strives to offer to the Subscriber the best availability of its secure space. However, this commitment cannot be understood as an absolute guarantee, in terms of availability or performance, given the structure of the internet network and the specificities linked to internet service.

BFL Connect service is accessible by the Subscriber 24 hours a day, 7 days a week, excepted in cases of force majeure or difficulties linked to IT or technical subject or electronic communication, who are beyond the control of BFL BRED Group.

By dispensation of the previous paragraph, BFL BRED Group may interrupt the BFL Connect service for maintenance reason.

If BFL BRED Group is required to take measures to save or correct its access to the secure space or to an option, BFL BRED Group will endeavor to inform the Subscriber before the schedule date of the execution.

ARTICLE 7 – BFL CONNECT FEE & CHARGE

BFL Connect fee and payment mode are included in the fees & charge conditions available in all Service units and

online (www.bfl-bred.com)

ARTICLE 8 – ACCESS TO THE SERVICE – SECURITY SYSTEM

8.1 ACCESS TO THE SERVICE AND TO THE FUNCTIONNALITIES

The Subscriber has his own username and password. The Subscriber has the obligation to modify his password at his first connection. Then he can change it at any time. Access to BFL Connect service requires the Subscriber to use authentication measure:

- Password,
- Authentication by biometric recognition integrated and compatible on Android and iOS platforms,
- Any other measure that the Bank considers as appropriate.

BFL BRED Group sets up a Subscriber authentication system for BFL Connect access and the carrying out of transaction requiring security step (transfer, beneficiary management...).

This authentication is based on the use of BFL secure solution or another measure, if applicable.

The use of this authentication, which also requires the input of a One-Time password, may be required by the Bank at the first access to BFL Connect service. One Time Password input can be replaced by using the biometric function available on smartphone.

The Subscriber must use personalized security data and authentication system put in place by the Bank each time when (s)he receives the instruction or be subject to incurring his liability.

When using an authentication system provide by BFL BRED Group, the Subscriber must take all necessary measure to avoid:

- Disclosure to the third party and/or
- Copy and/or
- Any unauthorized use of authentication factors

Given the necessity and regular development of security means, the Bank is expressly granted by the Subscriber, without any possible recourse against the Bank, the possibility, at any time and with immediate effect to modify the authentication conditions required to access to the service, or to remove certain authentication measure by informing the Subscriber by any means chosen by the Bank.

8.2 BFL SECURE OPTION

As part of the Subscription to BFL Connect, BFL BRED Group offers a strong authentication system BFL Secure which allows the Subscriber from the Bank's mobile application to:

- Access to BFL Connect service and his/her accounts,
- Validate transaction initiated from his/her personal remote banking space (www.bfl-bred.com or BFL BRED Group application),
- Validate online purchases,

The list of features offered by BFL Secure is subject to change. The Subscriber is informed via BFL Connect or via a related documentation.

The Subscriber must have a compatible smartphone

and must be enrolled, (the phone number and/or email address must be declared to BFL BRED Group beforehand). To use BFL Secure, the Subscriber must also activate the service from his personal remote space accessible from the mobile application. The activation of BFL Secure requires the entry of a One-Time Password sent by BFL BRED Group. The change of the smartphone initially enrolled will require the enrollment of the new device.

The Subscriber can deactivate BFL Secure at any time.

Disabling BFL Secure could prevent the access to certain services requiring the use of strong authentication.

To be able to access to BFL Secure again, the Subscriber must proceed to a new activation.

8.3 SAFETY RULES

Username and password are strictly personal and confidential. The Subscriber is responsible of their uses and their confidentiality. Consequently, BFL BRED Group cannot be responsible for damages resulting from fraudulent or abusive use of authentication system.

The Subscriber takes all reasonable measures to preserve the security of his username, password, and any authentication element. (S)he is responsible to keep them confidential and not communicate them to anyone.

In case of loss, theft, disclosure, or compromise of any of the authentication measures, the Subscriber commits to inform BFL BRED Group immediately.

The Subscriber is advised to not choose a password easily detectable by a third party (date of birth...). Entering successively three incorrect codes will cause the blocking access of the service. In this case, the Subscriber must request the unblock access to BFL BRED Group by writing.

BFL BRED Group advise to the Subscriber to change his password regularly.

If the Subscriber has appointed an authorized representative by Power of Attorney, the Subscriber is responsible to inform the authorize representative to ensure that as a user of service, (s)he must comply with the operating procedures and the confidentiality of personal username and password which have been assigned to him/her personally, and the use of which constitutes irrefutable accountability for the operations carried out.

The Subscriber may revoke the previous Power of Attorney granted to a user at any time.

If any change or end of using of smartphone which BFL Connect is installed, the Subscriber is in charge to deactivate and to uninstall beforehand the application.

ARTICLE 9 - WARNINGS

9.1 REQUIRED TECHNICAL MEANS FOR SERVICE USE

The Subscriber is responsible of the acquisition, installation, maintenance of his computer system (computer, tablet...), his Smartphone and his Internet access (especially the choice of his Internet supplier) and the good functioning of

its technical equipment, as well as its protection by using "firewall" and up-to-date antivirus.

The Subscriber must ensure, under his own responsibility, the compatibility of the hardware and software intended to use the service(s) offered by BFL BRED Group.

It is recommended to avoid using BFL Connect services from public accessible network (Internet coffee shop...). Given the potential risk (misappropriation of access codes).

The Subscriber is informed about the inherent risks of Internet using, particularly in terms of:

- Security of transmissions, access, and confidentiality of data,
- Availability to BFL Connect access and the related options and/or functionalities, potentially subscribed to the specific conditions and/or amendments,
- Rapidity of transaction process and/or updates,
- Updating information linked to banking, transactions and/or bank accounts or online statement,
- Response time for viewing, querying, or transferring data.

The Subscriber is informed that the consideration of certain actions carried out during the day may appear on the website the next day. Consequently, some of the information display on the website may not be up to date with the recent operation requested or those in process, which the Subscriber agrees to take in account before to proceed with a new operation on his/her accounts.

The Bank endeavors to indicate to the Subscriber, for each of its accounts managed on the website, if the balance indicated is the actual balance of the day or a previous balance of earlier date. However, the account statements provided by the Bank are authentic.

The Subscriber undertakes to systematically leave BFL Connect by clicking on the "disconnect" button to interrupt his secure session and guarantee the confidentiality of the information.

9.2 DOWNLOAD AND PRINT SCREEN

The Subscriber can download certain information from the application, or accessible on bfl-bred.com.

The Subscriber is prohibited to modify, copy, reproduce, download, broadcast, forward and use as commercial end and/or distribute in any matter the services, web pages or computer code of the element making up the service and website.

ARTICLE 10 - RESPONSIBILITIES

10.1 LIABILITY OF THE BANK

The Bank undertakes to do everything possible to ensure to the Subscriber the proper functioning of BFL Connect service, in particular the correct execution of transaction order received, and the confidentiality of information communicated.

In general, the Bank can only be held liable for damages caused exclusively by its own acts.

If the Bank's liability is established, only personal, predictable, material, and direct damages may give rise to compensation.

The Bank is not responsible:

- In case of non-compliance with the procedure of BFL Connect service using,
- In case of disclosure of an authentication system to a third person, including a payment initiation or account information service provider, with an authorization or a registration provided by the regulation,
- When information provided during the enrollment or during the using of BFL Connect are incorrect or incomplete,
- In case of interruption of service for reason resulting from force majeure, unexpected event, or act of a third party,
- If the Subscriber connects to an unofficial and non-secure website of the Bank (https + usual address).

The bank is not responsible for the data transfer, the quality and availability of the telecommunication network, nor interruptions for maintenance operations, because of fortuitous events or force majeure and, those which occur following a malfunction of the Subscriber's equipment or the telecommunications network. Consequently, BFL Bred Group cannot be responsible for damage related to the information transfer and the interval between the request and the reception. The Bank is not responsible for any difficulties associated with the contract entered between the Subscriber and his access provider.

The Bank remains outside about any dispute that may arise between the Subscriber and:

- Any substituted service provider, both concerning the billing of transmission costs and the proper functioning of the phone network,
- The Internet service provider concerning the access to the various websites,
- The IT equipment supplier (modem, computer, software...) intended to receive the information by downloading,

The Bank is not responsible for consequences resulting from a security defect (hardware or software, antivirus) of the connection terminal (computer mobile terminal...) used by the Subscriber not having detected the intrusion of a computer virus.

The Bank is not responsible for the direct and indirect consequences linked to the measures, whatever they may be, the freezing of assets, that it may be required by the obligation of its responsibility, with the regard to the fight against money laundering and the financing of terrorism. As such, the Bank cannot be responsible for delays in execution.

The Bank reserves the right to limit the Subscriber's access to consultation functions only or to block access to BFL Connect, for objectively justified reasons relating to the security of the Service, on the presumption of unauthorized use or fraudulent use of the Service or at a significantly increased or proven risk that the Subscriber will be unable to fulfill his payment obligation. In this case, the Bank informs the Subscriber, by any means, of the blocking and the reasons, if possible before the service is blocked or

immediately afterwards, unless this information cannot be communicated for security reasons of prohibited by the regulation. The Bank can unblock the Service as soon as the reasons of the blockage no longer exist. The Bank put in place the appropriate means allowing the Subscriber to request the unlocking of the Service at any time.

10.2 LIABILITY OF THE SUBSCRIBER

The Subscriber undertakes, to comply with the conditions of use of BFL Connect and to comply with the instruction related to the security of the service accessible via BFL Connect.

The Subscriber is responsible for the protection of his connection terminal (computer, mobile terminal...) through any means making possible to fight against the intrusion of a computer virus.

The Subscriber is required to secure his computer, tablet or mobile phone using security solutions of his choice (phone lock, anti-virus and anti-spyware, firewall cleaning software...) and keep these devices up to date all times. The Subscriber must use a mobile phone running with Android or iOS. Other types of operating systems are not compatible.

The Subscriber must read the measure to be implemented to secure his Internet connections by consulting the information relating to the security, what is available on the website.

To protect the confidentiality of the Subscriber's banking data, the Bank, within the Internet using rules, asks him to take all the necessary measures, by erasing, at the end of its consultation, the trace of its navigation and by prohibiting access to unauthorized third parties in case of downloading of these banking data to a management software.

The Subscriber's liability is incurred in case of a breach of its obligations to:

- Take all measures to maintain its authentication device, preserve their security and confidentiality,
- Request the blocking access to the service without delay, as soon as he becomes aware of the loss, theft, misappropriation, or any unauthorized use of this service or of the data linked to it.

The Subscriber is informed that he must never respond to an email, whatever its origin, by transmitting his authentication device.

It is up to the Subscriber to update by any means made available to him his contact details communicated to the Bank, his email address, and his mobile phone number.

ARTICLE 11 - EVIDENCE

By express agreement, all connections and operations carried out using the Subscriber's identifier and authentication system are deemed to have been carried out by the Subscriber and are equivalent to his signature.

The Subscriber accepts the recording of connections and operation carried out during the use of the Service. The parties expressly consent to the file of connections and operation initiated by the Subscriber being proof between

the parties, regardless of the material used for these recordings.

These files have the same values as an original document and become authentic in case of dispute, unless proven otherwise.

ARTICLE 12 – COMPLAINTS

Complaints relating to the use of BFL Connect service and the transaction carried out through this service must be made according to the conditions set out in the account agreement.

ARTICLE 13 – INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The general structure as well as the texts, images, whether animated or not, and all the component of bfl-bred.com website are the property of BFL Bred Group. All the brands, acronyms and logotypes appearing on the website are registered trademarks.

Any total or partial representation or reproduction of these website or one of their elements, without the express and prior authorization of BFL Bred Group is prohibited. Any representation, reproduction of these website, by any process whatsoever, would constitute an act of counterfeiting, which could lead to civil or criminal sentences. Only paper printing is authorized for the purpose of private copying for the exclusive use of the Subscriber.

Any networking, any redistribution, in any form, even partial, is therefore prohibited. This right is personal, it is reserved for the exclusive use of the Subscriber. It is not transmissible in any way.

ARTICLE 14 – MODIFICATIONS

Any legal or regulatory modification influencing the execution of these conditions will be applied without amendment to them. The Bank reserves the right to make change to these terms. The Subscriber will be informed of these changes 3 months before the implementation. In case of disagreement with the new contractual conditions, the Subscriber may terminate the service free of charge. If the Subscriber continues to use the service at the end of the notice period from the effective date of the modification, the Subscriber is deemed to have accepted the modifications.

ARTICLE 15 – NULLITY

If one or more articles of these terms and conditions should be invalid or declared as such pursuant to a law, a regulation or following a final decision of a competent jurisdiction, the other articles will remain valid.

ARTICLE 16 – APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS

The present contract is regulated by Lao PDR law. In case of dispute, the competent jurisdictions are those designated in the account agreement.

BFL CONNECT

APPENDIXES TO GENERAL TERMS & CONDITIONS

APPENDIX 1 USE OF THE DEMATERIALIZED DOCUMENTS AND STATEMENT SERVICE

ARTICLE 1 – PURPOSE OF THE SERVICE

The “dematerialized documents and statements” service allows the customer to consult, download and print, at any time, his documents in electronic format, available in his BFL Connect personal space.

The subscription to the “dematerialized documents and statements” applies to documents related to current and deposit account.

This service applies to existing and future accounts as well as to digital documents what are not yet available at the subscription time.

The “dematerialized documents and statements” operating conditions described as per below prevail over any potential contradictory article in the BFL Connect general terms and conditions.

ARTICLE 2 – PROVISION – NOTIFICATIONS

Start from the subscription date, customer receives his electronic documents from his BFL Connect personal space.

Customer may consult all the digital document when available:

- The Bank can choose to keep the paper format of some documents for communication, commercial or legal purpose.

ARTICLE 3 – HISTORY OF ONLINE DOCUMENTS

If the “Dematerialized documents and statement” is activated, electronic documents are stored by the Bank and are accessible by the customer within a defined period for each category of documents.

The consultation period will be defined according to the nature and use of these documents.

In case of BFL Connect or E-banking service closing or account closing, documents will not be accessible online anymore.

ARTICLE 4 – SUBSTITUTION OF ONLINE TO PAPER DOCUMENTS

When customer subscribes to the service, digital documents replace paper documents. Strictly identical to the latter, there are available under the same conditions (periodicity, closing date) and have the same legal value.

ARTICLE 5 – DURATION

The “Dematerialized documents and statements” service is subscribed for the same duration as BFL Connect subscription period.

ARTICLE 6 – DURATION OF ACCESSIBILITY TO DEMATERIALIZED DOCUMENTS

In the event of termination of BFL Connect subscription, or at the end of banking relationship, the Customer will not retain any access to the history of documents via the application. The Bank will communicate, at customer’s request, all dematerialized bank statements, and documents previously available.

It is recommended to customer to download documents and statements and takes measure to keep them in the good and reliable conditions before removing their access.

ARTICLE 7 – LIABILITY

The bank assumes an obligation of means regarding the execution of the service and cannot be responsible if the electronic address given by the customer is not valid. The customer is responsible for all consequences that would result from a transmission or manipulation error on his part, on electronic documents.

APPENDIX 2 USE OF QR CODE TRANSFER & PAYMENT

ARTICLE 1 – PURPOSE OF SERVICE

1.1 DESCRIPTION OF SERVICE

The service is available in BFL Connect application.

It allows customer to initiate/receive an instant transfer/ payment between BFL accounts and between LAPNET members, by scanning a QR code instead of inputting an account number.

To use this service, the sender and the beneficiary must have an account in Laos PDR which the bank is a LAPNET members.

1.2 CONDITIONS OF ELIGIBILITY TO SERVICE

The service is available for individual (including minor) and business customers, who must have cumulatively:

1. A current account with BFL BRED Group,
2. A mobile phone that can download application,
3. A subscription to BFL Connect service,
4. A BFL Connect application installed and with an update version in the mobile phone.

ARTICLE 2 – ACCES ET ACTIVATION DU SERVICE

The access to the service is only via BFL Connect application. To use the service, customer must log in to the application.

The customer is invited to read the General terms & conditions available on www.bfl-bred.com.

As the issuer of QR code transfer/payment

Once authenticated, the customer goes to the “QR Code” icon.

Then, the customer must:

- Select his account to be debited,
- Scan the beneficiary QR code,
- Input the amount,

- Validate and confirm with fingerprint or One Time Password received by SMS or email,
- A confirmation message pops up.

For security reason, BFL BRED Group has limited the amount of transfer/payment.

The customer can look at all his QR code transfer/payment in his BFL Connect space, goes to "Transfer" then "Transfer details".

The characteristics, terms, and execution times of the "transfer/payment" carried out via BFL Connect are described in the Account opening General Terms & Conditions.

As a beneficiary of funds transfer/payment
Once authenticated in BFL Connect, the customer goes to the "QR Code" icon, then "MY QR":

- Select the account to be credited,
- Edit the QR code.

ARTICLE 3 – CUSTOMER OBLIGATIONS AND RESPONSABILITIES

The customer undertakes to comply with these general terms & conditions and with the regulations in force.

ARTICLE 4 – BFL BRED GROUP OBLIGATIONS AND RESPONSABILITIES

BFL BRED Group reserves the right to interrupt access to the service, to provide the necessary maintenance or updating of the application.

BFL BRED Group is not responsible for any damage or in the event of malfunction of Internet and telecommunications networks.

ARTICLE 5 – FEES & CHARGES

Transfers and payments by QR code will be charged according to BFL fees & charges.

ARTICLE 6 - DURATION - TERMINATION

The service is subscribed for an unlimited duration, starting from the service activation.

If termination of BFL Connect contract and/or closing of accounts, the customer recognizes that the QR code service will also be terminated.

ARTICLE 7 - PROTECTION OF PERSONAL DATA

The customer authorizes BFL BRED Group to communicate and to share account information with other banks which are members of LAPNET for the use of QR code/transfer service.

BFL CONNECT

ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປສໍາລັບການນໍາໃຊ້

ຈຸດປະສົງຂອງສັນຍາ

ທະນາຄານ ລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ (ຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: ທລຝ ຫຼື “ທະນາຄານ”) ໃຫ້ການບໍລິການແກ່ ລູກຄ້າທີ່ເປັນ ບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນ (ຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ສະມາຊິກ” ຫຼື “ລູກຄ້າ”) ເພື່ອໃຫ້ການບໍລິການທະນາຄານ ແບບອອນລາຍ ທີ່ເອີ້ນວ່າ “BFL Connect” ໂດຍການເຊື່ອມຕໍ່ຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດຜ່ານ ທາງເວັບໄຊທ໌ www.bfl-bred.com ແລະ ແອັບພິເຄຊັນ ເທິງມືຖື.

BFL Connect ແມ່ນພື້ນທີ່ທະນາຄານທາງອອນລາຍ ທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ ບໍລິການໂດຍສະເພາະ:

- ໃຫ້ຄໍາປຶກສາ ແລະ ຄຸ້ມຄອງບັນຊີຕ່າງໆ (ເງິນຝາກ, ບັນຊີຝາກປະຢັດ, ບັນຊີຝາກປະຈໍາ ແລະ ບັນຊີເງິນກູ້),
- ການສະມັກທາງອອນລາຍກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນຕ່າງໆ ແລະ ການ ບໍລິການທາງທະນາຄານ,
- ເຮັດທຸລະກຳທາງທະນາຄານ (ການໂອນເງິນພາຍໃນ ທລຝ (ຈາກ ບັນຊີ ທລຝ ຫາ ທລຝ), ການໂອນເງິນພາຍໃນປະເທດ (ຈາກບັນຊີ ທລຝ ຫາ ບັນຊີທະນາຄານອື່ນທີ່ຢູ່ພາຍໃນປະເທດ), ການໂອນເງິນ ອອກນອກປະເທດ (ຈາກບັນຊີ ທລຝ ຫາບັນຊີອື່ນຢູ່ນອກປະເທດ);
- ການຖ່າຍໂອນຂໍ້ມູນທາງທະນາຄານ.

ລະບົບການດໍາເນີນງານຕ່າງໆຂອງການບໍລິການນີ້ ສາມາດດັດປັບໄດ້ ແລະ ຈະມີພາບຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກເທົ່ານັ້ນສາມາດນໍາໃຊ້ໄດ້ ເມື່ອໃດກໍ່ຕາມທີ່ ການບໍລິການດັ່ງກ່າວຫາກມີຜົນບັງຄັບໃຊ້. ລະບົບການດໍາເນີນງານຕ່າງໆ ອາດມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ ຊຶ່ງຈະຂຶ້ນກັບຊ່ອງທາງຂອງການເຂົ້າເຖິງການ ບໍລິການ ເຊັ່ນ (ອິນເຕີເນັດ, ສະມາດໂຟນ....). ເຊິ່ງຈຸດປະສົງຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງສັນຍາສະບັບນີ້ ແມ່ນເພື່ອກຳນົດເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ພາຍໃຕ້ ການບໍລິການທີ່ ທະນາຄານ ລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ ໃຫ້ບໍລິການຜ່ານ BFL Connect ແກ່ບັນດາສະມາຊິກຂອງຕົນ.

ມາດຕາ 1- ອະທິບາຍຄຳສັບ

ຄຳສັບເຫຼົ່ານີ້ລ້ວນແຕ່ມີຄວາມໝາຍເທົ່າທຽມກັນ:
ສະມາຊິກ (ຫຼື “ລູກຄ້າ”): ພາຍເຖິງ ລູກຄ້າຂອງທະນາຄານ ຜູ້ທີ່ເລືອກໃຊ້ ບໍລິການ BFL Connect.

ທີ່ຢູ່ອີເມລ: ພາຍເຖິງ ທີ່ຢູ່ອີເມລ ສ່ວນຕົວ ທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ ທະນາຄານ ໂດຍ ສະມາຊິກ.

ທະນາຄານ: ພາຍເຖິງ ທະນາຄານ ລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ
ລະບົບຄວາມປອດໄພຂອງທະນາຄານ: ແມ່ນລະບົບການຮັບຮອງຄວາມ ຖືກຕ້ອງທີ່ຮັດກຸມໃນແອບພິເຄຊັນເທິງມືຖື ແລະ ມີການຈັບຄູ່ກັບ:
• ລະຫັດຜ່ານ,
• ຫຼື ລະບົບຈິດຈໍາ ແບບໄບໂອເມຕິກ

ການໃສ່ລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວ: ພາຍເຖິງການຕັ້ງຊື່ລະຫັດຍິນຍັນຕົວຕົນ ແບບສຸ່ມ ແລະ ເປັນລະຫັດໃຊ້ໄດ້ພຽງຄັ້ງດຽວເທົ່ານັ້ນ ທີ່ທາງ ທະນາຄານ ໄດ້ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຜ່ານມືຖື ຫຼື ສົ່ງໄປຍັງອີເມລຕາມທີ່ຢູ່ອີເມລຂອງລູກຄ້າເພື່ອ ອະນຸຍາດໃຫ້ ສະມາຊິກ ສາມາດດໍາເນີນການຍິນຍັນຕົວຕົນໃຫ້ສໍາເລັດ. ເມື່ອໃຊ້ລະຫັດນີ້ແລ້ວ, ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງທຳການກວດສອບການຍິນຍອມ ຂອງຕົນ ແລະ/ຫຼື ຍິນຍັນວ່າ ຕົນອະນຸຍາດໃຫ້ມີການດໍາເນີນການ. ສະຖາບັນການເງິນອື່ນ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ສາມ: ພາຍເຖິງ ທະນາຄານ ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນອື່ນເໜືອ ຈາກກຸ່ມທະນາຄານ BRED.

ການລະບຸຕົວຕົນ: ພາຍເຖິງ ເລກປະຈຳຕົວທີ່ລະບຸໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກໂດຍ ທລຝ ເພື່ອລະບຸຕົວຕົນຂອງບັນດາສະມາຊິກແຕ່ລະທ່ານ, ເມື່ອເຊື່ອມກັບ ພື້ນທີ່ສ່ວນຕົວທາງອອນລາຍ ແລະ ດໍາເນີນການຜ່ານການໃຫ້ບໍລິການ BFL Connect. ຊຶ່ງການລະບຸຕົວຕົນນີ້ແມ່ນທາງສະມາຊິກເອງສາມາດດັດ ປັບໄດ້ຕາມອັດທະຍາໄສ.

ລະຫັດຜ່ານ: ພາຍເຖິງລະຫັດລັບທີ່ກຳນົດໃຫ້ຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກ ໂດຍ ກຸ່ມ

ທະນາຄານ BRED. ການນໍາໃຊ້ລະຫັດຜ່ານ ແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ ສະມາຊິກ ສາມາດຍິນຍັນຕົວຕົນເມື່ອໃດທີ່ມີການເຊື່ອມຕໍ່ກັບພື້ນທີ່ສ່ວນຕົວທາງອອນ ລາຍ. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງໄດ້ປ່ຽນລະຫັດຜ່ານດັ່ງກ່າວເມື່ອມີການເຊື່ອມກັບ BFL Connect ເປັນຄັ້ງທຳອິດ.

ຄູ່ຮ່ວມສັນຍາ: ພາຍເຖິງ ນິຕິບຸກຄົນທີ່ ທລຝ ໄດ້ເຮັດສັນຍາ ຮ່ວມກັນ ເພື່ອ ໃຊ້ບໍລິການ BFL Connect.

ການບໍລິການເສີມ: ພາຍເຖິງ ທາງເລືອກທີ່ມີແນວໂນ້ມວ່າຈະມີການສະເໜີ ໃຫ້ໃນພາຍຫຼັງ ໂດຍທີ່ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ ຫຼື ອາດຈະມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕາມ ລະບຽບການ ທລຝ ກຳນົດ ແລະ ອີງຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ຖືກກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາ ສະບັບນີ້ ແລະ ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ.

ມາດຕາ 2- ເອກະສານສັນຍາ

ບັນດາເອກະສານຕ່າງໆພາຍໃຕ້ສັນຍາບໍລິການ BFL Connect ສະບັບນີ້ ປະກອບມີ:

- ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປຂອງສັນຍາ ແລະ ເອກະສານຈຳເປັນທີ່ອາດຈະມີການ ແກ້ໄຂ,
- ບັນດາເອກະສານຊ້ອນທ້າຍຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ປະກອບດ້ວຍ:
 - ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 1: ໃບລາຍງານສະຖານະທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ.
 - ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 2: ວິທີການນໍາໃຊ້ ລະຫັດ QR ເພື່ອ ດໍາເນີນການໂອນ ແລະ ຂໍາລະເງິນ.
- ເງື່ອນໄຂຂອງການສະໝັກເປັນຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກພິເສດ ແລະ ການແກ້ໄຂທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ.

ມາດຕາ 3- ກຸ່ມເປົ້າໝາຍຂອງລູກຄ້າ ແລະ ລູກຄ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

ສໍາລັບບັນຊີທີ່ເປີດໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ຍັງບໍ່ທັນບັນລຸນິຕິພາວະ: ແມ່ນໃຫ້ຜູ້ ຕາງໜ້າທາງດ້ານກົດ ພາຍທີ່ມີຊື່ຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂພິເສດ ຫຼື ເອກະສານ ສະບັບດັດແກ້ ເປັນຜູ້ມີສິດໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທັງໝົດກ່ຽວກັບບັນຊີດັ່ງກ່າວ. ຊຶ່ງ ບຸກຄົນດັ່ງກ່າວແມ່ນມີສິດ ແລະ ພັນທະຕາມກົດໝາຍຕໍ່ກັບການເຄື່ອນໄຫວ ໃນບັນຊີດັ່ງກ່າວ.

ກ່ຽວກັບບັນຊີທີ່ເປີດໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ຍັງບໍ່ທັນບັນລຸນິຕິພາວະ: ຜູ້ຕາງໜ້າ ທາງດ້ານກົດໝາຍແຕ່ລະທ່ານຂອງບັນຊີດັ່ງກ່າວ ຮັບຮູ້ວ່າ ການນໍາໃຊ້ ໄອ ດີ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ ທີ່ເຮັດຂຶ້ນໂດຍຜູ້ຕາງໜ້າທາງດ້ານກົດໝາຍນັ້ນ ຈະ ຖືວ່າເປັນການຍິນຍອມຈາກອີກຝ່າຍ. ແຕ່ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ຕາງໜ້າທາງດ້ານ ກົດໝາຍຝ່າຍໃດໜຶ່ງ ຫາກມີການຄັດຄ້ານ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການດໍາເນີນການ ປະເພດໃດກໍ່ຕາມ ຜູ້ກ່ຽວ ຈະຕ້ອງແຈ້ງມາຍັງ ທະນາຄານ ເພື່ອໃຫ້ຮັບຊາບ. ແລະ ຈະຖືວ່າ ການບໍລິການດັ່ງກ່າວຈະຖືກຍົກເລີກໂດຍຝ່າຍ ທະນາຄານ ຕໍ່ ກັບບັນຊີທີ່ເປີດໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ຍັງບໍ່ທັນບັນລຸນິຕິພາວະດັ່ງກ່າວ.

ສະມາຊິກຂອງ BFL Connect ຈະຕ້ອງເປັນລາຍບຸກຄົນ. ໃນກໍລະນີທີ່ ເປັນບັນຊີຮ່ວມ, ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ຖືບັນຊີອີກຝ່າຍໜຶ່ງຈະຕ້ອງໄດ້ ສະໝັກເພື່ອຂໍນໍາໃຊ້ການບໍລິການເປັນລາຍບຸກຄົນ. ແລະ ແຕ່ລະຄົນຈະມີຊື່ ຜູ້ໃຊ້ງານ ແລະ ລະຫັດທີ່ເປັນຂອງໃຜລາວຕ່າງຫາກ.

ມາດຕາ 4- ເງື່ອນໄຂຂອງການສະມັກ

ສະມາຊິກແຕ່ລະທ່ານ ມີພັນທະໃນການໃຫ້ການຍິນຍັນຄວາມຖືກຕ້ອງ ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ສ່ວນຕົວຂອງຕົນ. ນອກນັ້ນຍັງມີພັນທະທີ່ຕ້ອງສະໜອງ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ໂຕໃໝ່ໃຫ້ແກ່ ທລຝ.

ພາຍຫຼັງທີ່ມີການເປີດນໍາໃຊ້ງານໂດຍສະມາຊິກ ແລະ ຜູ້ກ່ຽວກໍ່ໄດ້ຍອມຮັບ ເອົາບັນດາເງື່ອນໄຂຂໍ້ກຳນົດຕ່າງໆຂອງການນໍາໃຊ້ງານເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍ ແລ້ວລະບົບຈຶ່ງຈະອະນຸຍາດໃຫ້ມີການນໍາໃຊ້ງານຢ່າງມີປະສິດທິພາບ.

ໂດຍການລົງນາມໃນເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງການນໍາໃຊ້, ເງື່ອນໄຂສະເພາະ ສໍາລັບການດໍາເນີນງານບາງຢ່າງ, ເງື່ອນໄຂພິເສດ ແລະ/ຫຼື ການແກ້ໄຂ ໃດໆ, ສະມາຊິກຍອມຮັບວ່າຕົນໄດ້ອ່ານຂໍ້ມູນທັງໝົດ ລວມທັງບັນດາ

ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງສັນຍາແລ້ວ ແລະ ຍອມຮັບເອົາໂດຍບໍ່ມີຂໍ້ຈຳກັດໃດໆ.

ມາດຕາ 5 – ໄລຍະເວລາ ແລະ ການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ

5.1 ໄລຍະເວລາ

ໃນການສະມັກເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການນີ້ແມ່ນສາມາດເຮັດໄດ້ໂດຍບໍ່ຈຳກັດ ໄລຍະເວລາ ຊຶ່ງຈະນັບແຕ່ວັນທີ່ໄດ້ລົງລາຍເຊັນເປັນຕົ້ນໄປ.

5.2 ການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ

ສະມາຊິກ ແລະ ທະນາຄານ ສາມາດຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການນີ້ໄດ້ ໂດຍຈະ ຕ້ອງມີການແຈ້ງໃຫ້ຝ່າຍໜຶ່ງຮັບຊາບຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

ການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ ຈະເກີດຂຶ້ນເມື່ອ:

- ມີການສະເໜີໂດຍສະມາຊິກ
- ຫຼື ເມື່ອມີການສະເໜີໂດຍ ທລຝ ດ້ວຍສະຖານະການໃດໜຶ່ງເຊັ່ນ:
 - ກໍລະນີທີ່ສະມາຊິກ ລະເມີດຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງ ແລະ/ຫຼື ເງື່ອນໄຂພິເສດໃດໜຶ່ງ.
 - ການໃຊ້ບໍລິການທີ່ຜິດ ຫຼື ສີ່ໂກງ.
 - ການປົດບັນຊີ,
 - ບໍ່ປະຕິບັດຕາມລະບຽບການ ແລະ ກົດໝາຍ.

ເມື່ອໃດກໍ່ຕາມທີ່ການຍົກເລີກສັນຍາຫາກມີຜົນສັກສິດ, ທຸກການດຳເນີນງານຂອງການບໍລິການນີ້ແມ່ນຈະຖືກປູອກ ຫຼື ຢຸດຕິໂດຍທັນທີ. ຈະມີພຽງ ທຸລະກຳທີ່ດຳເນີນການກ່ອນວັນຈະຍົກເລີກສັນຍາ ແລະ ກຳນົດວັນຊຳລະ ແມ່ນມີດຽວກັນເທົ່ານັ້ນ ຈຶ່ງຈະຖືກດຳເນີນງານ. ຖ້າເກີນວັນດັ່ງກ່າວ, ຈະຖືວ່າບໍ່ມີທຸລະກຳໃດໆທີ່ຈະຖືກດຳເນີນການ ໂດຍ ທລຝ ໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າອີກຕໍ່ໄປ.

ກ່ອນການຍົກເລີກສັນຍາ, ລູກຄ້າມີພັນທະໃນການຮັກສາ ຂໍ້ມູນຕ່າງໆເທິງ ເວັບໄຊທ໌ດ້ວຍຕົນເອງ. ສະມາຊິກ ຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງວ່າ ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ ຈະບໍ່ສາມາດກູ້ຄືນໃນພາຍຫຼັງ ເຖິງແມ່ນວ່າ ຈະສະມັກເປັນສະມາຊິກໃໝ່ກໍ່ຕາມ.

ມາດຕາ 6– ຄວາມພ້ອມໃຊ້ງານຂອງການບໍລິການ

ທລຝ ມີຄວາມມຸ່ງໝັ້ນທີ່ຈະໃຫ້ສະມາຊິກ ໄດ້ຮັບພື້ນທີ່ຄວາມປອດໄພທີ່ດີທີ່ສຸດ. ເຖິງແນວໃດກໍ່ຕາມ, ຄຳໝັ້ນສັນຍານີ້ຈະບໍ່ຖືວ່າເປັນການຮັບປະກັນທີ່ແນ່ນອນ ໂດຍສະເພາະໃນເງື່ອນໄຂຂອງຄວາມພ້ອມຂອງການໃຊ້ງານ ຫຼື ປະສິດທິພາບ ເນື່ອງຈາກໂຄງສ້າງຂອງເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ແລະ ຄຸນນະພາບໃນການເຊື່ອມໂຍງກັບການບໍລິການດ້ານອິນເຕີເນັດ.

ສະມາຊິກ ສາມາດເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ BFL Connect ໄດ້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ, ຍົກເວັ້ນໃນກໍລະນີທີ່ມີເຫດການອັນສຸດວິໄສ ຫຼື ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກອັນເນື່ອງມາຈາກ ລະບົບ ໄອທີຂັດຂ້ອງ, ຫຼື ບັນຫາທາງເຕັກນິກ, ຫຼື ດ້ານການສື່ສານທາງເອເລັກໂຕຼນິກ ທີ່ເໜືອການຄວບຄຸມຂອງທລຝ.

ຍົກເວັ້ນປະໂຫຍກຂໍ້ຄວາມຂ້າງເທິງ, ທລຝ ອາດຈະເຮັດໃຫ້ລະບົບການບໍລິການ BFL Connect ຂັດຂ້ອງ ກໍລະນີທີ່ເກີດມາຈາກການບຳລຸງຮັກສາ. ໃນກໍລະນີທີ່ ທລຝ ຫາກມີຄວາມຈຳເປັນທີ່ຕ້ອງໄດ້ນຳໃຊ້ມາດຕະການ ເພື່ອຮັກສາ ຫຼື ແກ້ໄຂ ການເຂົ້າເຖິງພື້ນທີ່ຄວາມປອດໄພ ຫຼື ທາງເລືອກອື່ນ, ທລຝ ຈະດຳເນີນການແຈ້ງໄປຍັງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບຊາບກ່ອນທະນາຄານມີການດຳເນີນການຕົວຈິງທຸກຄັ້ງ.

ມາດຕາ 7- ຄຳທຳນຽມ ແລະ ຄຳບໍລິການຂອງ BFL Connect

ຮູບແບບການຊຳລະ ແລະ ຄຳທຳນຽມຂອງ BFL Connect ແມ່ນໄດ້ລະບຸໃນຂໍ້ກຳນົດວ່າດ້ວຍ ຄຳທຳນຽມ ແລະ ຄຳບໍລິການ ຂອງແຕ່ລະໜ່ວຍງານບໍລິການ ແລະ ທາງລະບົບອອນລາຍ (www.bfl-bred.com).

ມາດຕາ 8 – ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ – ລະບົບຄວາມປອດໄພ

8.1 ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ລະບົບການໃຊ້ງານ

ຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກ ຈະມີໄອດີ ແລະ ລະຫັດເປັນຂອງຕົນເອງ. ເມື່ອມີການເຊື່ອມເຂົ້າເຖິງລະບົບເປັນຄັ້ງທຳອິດ, ສະມາຊິກ ມີພັນທະທີ່ຈະຕ້ອງປ່ຽນລະຫັດຜ່ານຂອງຕົນທັນທີ. ຫຼັງຈາກນັ້ນຜູ້ກ່ຽວສາມາດທີ່ຈະປ່ຽນເອງໃນເວລາໃດກໍ່ໄດ້. ການເຂົ້າເຖິງລະບົບການບໍລິການ BFL Connect ນີ້ ຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກ ຈຳເປັນຈະຕ້ອງນຳໃຊ້ມາດຕະການເພື່ອລະບຸຕົວຕົນດ້ວຍ:

- ລະຫັດຜ່ານ,

- ການຍືນຍັນຕົວຕົນ ໂດຍການຮັບຮູ້ຂອງລະບົບໄບໂອເມດຕຼິກທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັບ ແຟນດຟອມ ແອນດູອຍ ແລະ ໄອໂອເອສ.
- ມາດຕະການໃດໜຶ່ງທີ່ ທາງ ທະນາຄານ ເຫັນວ່າສົມຄວນ.

ທລຝ ຈະເປັນຜູ້ຕັ້ງຄ່າ ລະບົບການຍືນຍັນຕົວຕົນເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ BFL Connect ໃຫ້ແກ່ ສະມາຊິກ ແລະ ດຳເນີນທຸລະກຳໃນການບັນດາຂັ້ນຕອນຂອງການຮັກສາຄວາມປອດໄພເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ: (ການໂອນ, ການຄຸ້ມຄອງຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ).

ການຍືນຍັນຕົວຕົນນີ້ແມ່ນຈະອີງໃສ່ ການນຳໃຊ້ຮູບການການແກ້ໄຂຄວາມປອດໄພ ຂອງ ທລຝ ຫຼື ວິທີການອື່ນ, ຖ້າຈຳເປັນ.

ເມື່ອມີການເຂົ້າລະບົບເປັນຄັ້ງທຳອິດ, ທລຝ ຈຳເປັນຜູ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ສະມາຊິກ ຕ້ອງນຳໃຊ້ ການຍືນຍັນຕົວຕົນ ພ້ອມທັງປ້ອນລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວ ເພື່ອດຳເນີນການ. ການປ້ອນລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວຈະຖືກປ່ຽນແທນໂດຍການໃຊ້ລະບົບ ໄບໂອເມດຕຼິກ ເທິງມືຖື.

ສະມາຊິກ ຕ້ອງປ້ອນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ແລະ ຍືນຍັນຕົວຕົນ ຕາມທີ່ທລຝ ໄດ້ວາງອອກທຸກຄັ້ງ ເມື່ອຕົນຖືກຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ດຳເນີນການຕາມຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົນ.

ເມື່ອມີການນຳໃຊ້ການຍືນຍັນຕົວຕົນຜ່ານລະບົບ ທີ່ທາງ ທລຝ ສະໜອງໃຫ້ສະມາຊິກຈຳເປັນທີ່ຈະຕ້ອງນຳໃຊ້ທຸກມາດຕະການທີ່ຈຳເປັນເພື່ອຫຼີກລ່າງ:

- ການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງລູກຄ້າ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ແລະ/ຫຼື
- ສຳເນົາ ແລະ/ຫຼື
- ນຳໃຊ້ການຍືນຍັນຕົວຕົນໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ເນື່ອງຈາກຄວາມຈຳເປັນ ແລະ ເພື່ອເປັນການພັດທະນາລະບົບຄວາມປອດໄພຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີ, ທລຝ ຈຶ່ງໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກສະມາຊິກ ໂດຍປາສະຈາກການຕໍ່ວາຕໃດໆ ເຖິງຄວາມເປັນໄປໄດ້, ບໍ່ວ່າຈະເວລາໃດກໍ່ຕາມ ແລະ ໃນທັນທີທັນໃດ ຕໍ່ກັບການແກ້ໄຂບັນດາເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ຫຼື ລົບລ້າງສິດໃນການເຂົ້າເຖິງ ໂດຍຈະມີການແຈ້ງໄປຍັງສະມາຊິກດ້ວຍວິທີການໃດໜຶ່ງທີ່ ທລຝ ໄດ້ວາງອອກ.

8.2 ທາງເລືອກທີ່ປອດໄພຂອງ ທລຝ

ໜຶ່ງໃນການສະໝັກໃຊ້ການບໍລິການ BFL Connect, ທລຝ ຍັງສະໜອງລະບົບຄວາມປອດໄພທີ່ເຂັ້ມແຂງໃນການຍືນຍັນຕົວຕົນທີ່ ໂດຍກຳນົດໃຫ້ສະມາຊິກ ສາມາດນຳໃຊ້ຜ່ານລະບົບມີຖື ຂອງຕົນເພື່ອ:

- ເຂົ້າສູ່ບັນຊີຂອງຕົນເອງ ແລະ ການບໍລິການດ້ານ BFL Connect,
- ກວດສອບທຸລະກຳຂອງຕົນເອງຜ່ານລະບົບທະນາຄານທາງໄກ (www.bfl-bred.com ຫຼື ແອັບພິເຄຊັນຂອງ ທລຝ).
- ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງການດຳເນີນການຊື້ຂາຍຜ່ານທາງອອນລາຍ.

ໃນບັນດາຂໍ້ມູນທີ່ສຳຄັນຂອງ BFL Secure ໄດ້ສະໜອງໃຫ້ແມ່ນຈະມີການປ່ຽນແປງ. ຊຶ່ງລູກຄ້າຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນຜ່ານລະບົບ BFL Connect ຫຼື ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

ສະມາຊິກທຸກຄົນ ຈະຕ້ອງມີສະມາດໂຟນໃຊ້ ແລະ ໄດ້ລົງທະບຽນ (ໂດຍລະບຸເບີໂທ ແລະ/ຫຼື ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌ ໃຫ້ແກ່ ທລຝ ຮັບຊາບລ່ວງໜ້າ). ເພື່ອນຳໃຊ້ BFL Secure, ຜູ້ກ່ຽວຕ້ອງທຳການເປີດໃຊ້ການບໍລິການທາງໄກຜ່ານແອັບພິເຄຊັນເທິງມືຖືດ້ວຍຕົນເອງ. ການເປີດນຳໃຊ້ BFL Secure ນີ້ ແມ່ນຈຳເປັນຈະຕ້ອງປ້ອນລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວ ທີ່ທາງ ທລຝ ໄດ້ສົ່ງໃຫ້.

ໃນກໍລະນີທີ່ມີການປ່ຽນສະມາດໂຟນເຄື່ອງໃໝ່ ແມ່ນຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນໃສ່ເຄື່ອງໃໝ່ຄືນອີກຄັ້ງ.

ສະມາຊິກ ສາມາດປົດການໃຊ້ງານຂອງ BFL Secure ໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ. ການປົດການໃຊ້ງານ BFL Secure ອາດເຮັດໃຫ້ບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງການບໍລິການທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນຕ້ອງໃຊ້ການລະບຸຕົວຕົນທີ່ຫັດກຸມໄດ້.

ກ່ອນການເຂົ້າເຖິງ BFL Secure ໄດ້ອີກຄັ້ງນັ້ນ ສະມາຊິກຈະຕ້ອງດຳເນີນການເປີດການໃຊ້ງານຄືນໃໝ່ອີກຄັ້ງ.

8.3 ລະບຽບດ້ານຄວາມປອດໄພ

ສໍາລັບ ໄອດີ ແລະ ລະຫັດຜ່ານແມ່ນເປັນ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ແລະ ຖືເປັນຄວາມລັບ. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີພັນທະໃນການຮັກສາຄວາມລັບ ແລະ ການໃຊ້ງານສິ່ງດັ່ງກ່າວ. ດັ່ງນັ້ນ, ທຸລະກິດ ຈຶ່ງຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ທີ່ເກີດມາຈາກການລັກລອບ ແລະ ສິ່ງໄກ້ໄກ ຕໍ່ກັບລະບົບການລະບຸຕົວຕົນດັ່ງກ່າວ.

ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າ ຕົນໄດ້ນໍາໃຊ້ທຸກຮູບການເພື່ອປ້ອງກັນໃຫ້ໄອດີ, ລະຫັດ ແລະ ອຸປະກອນໃດໆ ໃນການລະບຸຕົວຕົນຂອງຕົນ. ຜູ້ກ່ຽວຈະຕ້ອງຮັກສາໄວ້ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ຈະບໍ່ບອກໃຫ້ຄົນອື່ນຮູ້ຢ່າງເດັດຂາດ.

ໃນກໍລະນີທີ່ມີການສູນເສຍ, ຖືກລັກ, ຖືກເປີດເຜີຍ ຫຼື ມີການຈໍາຍອມຄວາມຕໍ່ກັບ ມາດຕະການຄວາມປອດໄພດ້ານການລະບຸຕົວຕົນແລ້ວ, ສະມາຊິກຈະຕ້ອງແຈ້ງມາຍັງ ທຸລະກິດ ເພື່ອໃຫ້ ຮັບຊາບໃນທັນທີທີ່ເໝາະ.

ສະມາຊິກ ບໍ່ຄວນນໍາໃຊ້ລະຫັດທີ່ສາມາດຈື່ຈໍາໄດ້ງ່າຍ ເພື່ອປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມາດສວມຮອຍ (ຕົວຢ່າງເຊັ່ນ: ວັນເດືອນປີເກີດ ແລະ ອື່ນໆ). ກໍລະນີທີ່ມີການປ້ອນຂໍ້ມູນບໍ່ຖືກຕ້ອງເຖິງສາມຄັ້ງຕິດຕໍ່ກັນ ລະບົບຈະດໍາເນີນການປ້ອກການເຂົ້າເຖິງລະບົບໂດຍອັດຕະໂນມັດ. ຖ້າເປັນເຊັ່ນນັ້ນ, ລູກຄ້າຈະຕ້ອງໄດ້ເຮັດໜັງສືມາຍັງ ທຸລະກິດ ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນເພື່ອປົດປ້ອກ.

ທຸລະກິດ ແນະນຳໃຫ້ສະມາຊິກຕ້ອງດໍາເນີນການປ່ຽນລະຫັດຜ່ານຢ່າງເປັນປະຈຳ.

ຖ້າຫາກສະມາຊິກໄດ້ມີການແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ຕາງໜ້າທາງດ້ານກົດໝາຍ ໂດຍຜ່ານການມອບສິດ, ຜູ້ກ່ຽວມີພັນທະແຈ້ງໄປຍັງຜູ້ຕາງໜ້າກ່ຽວກັບ ລະຫັດໄອດີ ເພື່ອໃຊ້ບໍລິການ ຊຶ່ງຜູ້ກ່ຽວຈະຕ້ອງດໍາເນີນການໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບຂັ້ນຕອນຕ່າງໆ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າຈະຮັກສາ ໄອດີ ແລະ ລະຫັດຜ່ານທີ່ຖືກມອບໝາຍໃຫ້ຕົນນັ້ນ ຢ່າງເປັນຄວາມລັບ ແລະ ການນໍາໃຊ້ດັ່ງກ່າວນັ້ນຖືເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ບໍ່ສາມາດຫຼີກລ່ຽງໄດ້ໃນການດໍາເນີນຂັ້ນຕອນຕ່າງໆ.

ສະມາຊິກສາມາດເພີກຖອນ ຫຼື ຮຽກຄືນ ໃບມອບສິດດັ່ງກ່າວນັ້ນໄດ້ທຸກເວລາ.

ຫາກມີການປ່ຽນແປງ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ສະມາດໂຟນທີ່ຕິດຕັ້ງ/ເຊື່ອມຕໍ່ກັບ BFL Connect, ຜູ້ກ່ຽວມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການປົດການໃຊ້ງານ ແລະ ຖອນການຕິດຕັ້ງແອບພິເຄເຊັນດັ່ງກ່າວລ່ວງໜ້າ.

ມາດຕາ 9 - ການແຈ້ງເຕືອນ

9.1 ວິທີການທາງດ້ານເຕັກນິກທີ່ຈໍາເປັນໃນການນໍາໃຊ້ການບໍລິການ

ສະມາຊິກ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຈັດຫາ, ຕິດຕັ້ງ, ບໍາລຸງຮັກສາລະບົບຄອມພິວເຕີຂອງຕົນ (ຄອມພິວເຕີ, ແທັລເລັດ ແລະ ອື່ນໆ...) ສະມາດໂຟນ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງລະບົບອິນເຕີເນັດຂອງຕົນ (ໂດຍສະເພາະການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງອິນເຕີເນັດ) ແລະ ລະບົບການໃຊ້ງານຂອງບັນດາອຸປະກອນທາງດ້ານເຕັກນິກຕ້ອງຢູ່ໃນສະພາບດີ ລວມທັງການປ້ອງກັນດ້ວຍການນໍາໃຊ້ “firewall” ແລະ ອັບເດດລະບົບການປ້ອງກັນໄວຣັດ.

ສະມາຊິກ ຕ້ອງຮັບປະກັນພາຍໃຕ້ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົນວ່າອຸປະກອນທີ່ຕົນນໍາໃຊ້ບໍ່ຈະເປັນເຄື່ອງອຸປະກອນຊົບແວ ແລະ ຮາດແວ ທີ່ ທຸລະກິດສະໜອງໃຫ້ເພື່ອນໍາໃຊ້ເຂົ້າໃນການບໍລິການ. ໂດຍຕ້ອງຫຼີກລ່ຽງ ການນໍາໃຊ້ອິນເຕີເນັດສາທາລະນະ ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການນີ້ (ເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ: ອິນເຕີເນັດຈາກຮ້ານຄາເຟ ແລະ ອື່ນໆ...) ເນື່ອງຈາກອາດຈະກໍ່ໃຫ້ເກີດມີຄວາມສ່ຽງ (ເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ: ການແອບແຝງການນໍາໃຊ້ລະຫັດທີ່ຜິດ).

ສະມາຊິກ ຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບບັນດາຄວາມສ່ຽງຕ່າງໆ ໃນການນໍາໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ:

- ຄວາມປອດໄພຂອງການນໍາສົ່ງ, ການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນ,
- ຄວາມພ້ອມເພື່ອການເຂົ້າເຖິງ BFL Connect ແລະ ຕົວເລືອກ ແລະ/ຫຼື ລະບົບການໃຊ້ງານ, ອາດສະມັກເອົາເງື່ອນໄຂສະເພາະ ແລະ/ຫຼື ການດັດແກ້ໃດໜຶ່ງ,
- ຄວາມວ່ອງໄວຂອງການດໍາເນີນທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ການອັບເດດການໃຊ້ງານ,
- ການອັບເດດຂໍ້ມູນເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ໄປຍັງທະນາຄານ, ທຸລະກຳຕ່າງໆ

- ແລະ/ຫຼື ບັນຊີທະນາຄານ ຫຼື ບົດລາຍງານການເງິນທາງອອນລາຍ, ໄລຍະເວລາຂອງການກວດກາ, ຄໍາຖາມ ຫຼື ການຖ່າຍໂອນຂໍ້ມູນ.

ສະມາຊິກ ຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນວ່າ ລະບົບການດໍາເນີນງານບາງຢ່າງທີ່ດໍາເນີນໃນລະຫວ່າງວັນອາດຈະປາກົດຢູ່ເທິງເວັບໄຊທ໌ຂອງວັນຖັດມາ. ດັ່ງນັ້ນ, ຂໍ້ມູນບາງຢ່າງອາດຍັງບໍ່ທັນຖືກດໍາເນີນການຕາມການຮ້ອງຂໍ ຫຼື ໃນລະບົບຊຶ່ງຜູ້ກ່ຽວເອງກໍ່ເຫັນດີໃຫ້ດໍາເນີນການກ່ອນທີ່ຈະມີການດໍາເນີນການໃໝ່ໃນບັນຊີຂອງຕົນເອງ.

ທຸລະກິດ ຈະພະຍາຍາມ ແຈ້ງໄປຍັງ ສະມາຊິກ ຮັບຊາບວ່າແຕ່ລະບັນຊີທີ່ປາກົດຢູ່ເທິງເວັບໄຊທ໌ວ່າຍອດທີ່ລະບຸທາງເປັນຍອດຈິງຂອງວັນ ຫຼື ເປັນຍອດຂອງວັນກ່ອນ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ ລາຍການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີທາງທຸລະກິດສະໜອງໃຫ້ນັ້ນລ້ວນແລ້ວແຕ່ຖືກຕ້ອງ.

ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງອອກຈາກລະບົບໂດຍການກົດໄປທີ່ປຸ່ມ “ຍົກເລີກການເຊື່ອມຕໍ່” ເພື່ອຍົກ ເລີກການເຊື່ອມຕໍ່ ແລະ ທັງເປັນການຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງຂໍ້ມູນ.

9.2 ການດາວໂຫຼດ ແລະ ພິມໜ້າຈໍ

ສະມາຊິກ ສາມາດດາວໂຫຼດເອົາຂໍ້ມູນຜ່ານແອບພິເຄເຊັນ ຫຼື ເຂົ້າເບິ່ງໄດ້ທີ່ bfl-bred.com.

ສະມາຊິກ ບໍ່ສາມາດ ດັດແປງ, ຊໍາເນົາ, ຜະລິດຄືນ, ດາວໂຫຼດ, ອອກອາກາດ, ສົ່ງຕໍ່ ແລະ ນໍາໃຊ້ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງການຄ້າ ແລະ/ຫຼື ແຈກຢາຍການບໍລິການໃດໆ, ໜ້າເວັບເພຈ໌ ຫຼື ລະຫັດຂອງຄອມພິວເຕີ ທີ່ເປັນອົງປະກອບສ່ວນໜຶ່ງ ສໍາລັບເວັບໄຊທ໌ ແລະ ການບໍລິການ ຂອງທະນາຄານ.

ມາດຕາ 10 - ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

10.1 ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ທະນາຄານ

ທາງ ທະນາຄານ ຈະຕ້ອງເຮັດທຸກວິທີທາງເພື່ອຮັບປະກັນວ່າ BFL Connect ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ໂດຍສະເພາະ ການດໍາເນີນງານຕາມທຸລະກຳທີ່ໄດ້ຮັບ ແລະ ການຮັກສາຄວາມລັບຕໍ່ກັບຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ສືບສານ.

ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ, ທະນາຄານ ຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນຈາກການກະທຳຂອງຕົນເອງເທົ່ານັ້ນ.

ໃນກໍລະນີທີ່ຄວາມເສຍຫາຍທາງເກີດຂຶ້ນ ຈະມີພຽງຄວາມເສຍຫາຍສ່ວນບຸກຄົນ, ສິ່ງທີ່ຄາດຄະເນໄດ້, ຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານວັດຖຸທີ່ອາດຈະເປັນສາເຫດເຮັດໃຫ້ ທະນາຄານ ນໍາມາພິຈາລະນາເພື່ອຊົດເຊີຍ.

ທະນາຄານ ຈະບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່:

- ໃນກໍລະນີທີ່ບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນການນໍາໃຊ້ BFL Connect,
- ໃນກໍລະນີທີ່ມີການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການຍັງຢືນຕົວຕົນໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມ ລວມທັງ ຜູ້ສະໜອງການບໍລິການດ້ານການຊໍາລະເງິນ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ມູນດ້ານບັນຊີ ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂຶ້ນທະບຽນຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ.
- ເມື່ອຂໍ້ມູນທີ່ຖືກສະໜອງໃຫ້ໃນເວລາການລົງທະບຽນ ຫຼື ຂະນະທີ່ນໍາໃຊ້ BFL Connect ຫາກບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ສໍາເລັດ,
- ໃນກໍລະນີເກີດການຢຸດສະໜັກການບໍລິການອັນເນື່ອງມາຈາກເຫດສຸດວິໄສ, ເຫດການທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ ຫຼື ການກະທຳຂອງບຸກຄົນທີ່ສາມ.
- ຫາກສະມາຊິກ ຫາກມີການເຊື່ອມຕໍ່ກັບເວັບໄຊທ໌ທີ່ບໍ່ເປັນທາງການ ແລະ ບໍ່ປອດໄພຂອງທະນາຄານ (ຕົວຢ່າງເຊັ່ນ: <https> + ທີ່ຢູ່ບົກກະຕິ)

ທະນາຄານ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຖ່າຍໂອນຂໍ້ມູນ, ຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມພ້ອມຂອງການໃຊ້ງານຂອງເຄືອຂ່າຍມືຖື, ຫຼື ການຢຸກສະໜັກຂອງການດໍາເນີນງານການບໍາລຸງຮັກສາ ເນື່ອງຈາກເຫດບັງເອີນ ແລະ ເຫດສຸດວິໄສ ແລະ ເຫດການທີ່ເກີດຂຶ້ນຫຼັງຈາກທີ່ອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍໄທລະຄົມມະນາຄົມເຮັດວຽກຜິດປົກກະຕິ ດັ່ງນັ້ນ ທຸລະກິດ ຈຶ່ງບໍ່ສາມາດຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຖ່າຍໂອນຂໍ້ມູນ ແລະ ຊ່ວງເວລາລະຫວ່າງການຮ້ອງຂໍ ແລະ ການຮັບ ໂດຍທີ່ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ບັນຫາໃດໆ ທີ່ເຮັດຂຶ້ນລະຫວ່າງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ.

ທະນາຄານເອງ ຈະບໍ່ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃດໆຕໍ່ກັບຂໍ້ພິພາດທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ

ລະຫວ່າງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ:

- ບໍ່ວ່າຈະເປັນຜູ້ສະໜອງການບໍລິການໃດໆທີ່ກ່ຽວກັບການຮຽກເກັບເງິນຄ່າສົ່ງຂໍ້ມູນ ແລະ ລະບົບການເຮັດວຽກຂອງເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບ.
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດເພື່ອເຂົ້າເຖິງ ເວັບໄຊທ໌ຕ່າງໆ, ຜູ້ສະໜອງດ້ານອຸປະກອນໄອທີ (ໂມເດັມ, ຄອມພິວເຕີ, ຊອບແວ ແລະ ອື່ນໆ...) ທີ່ມີເປົ້າໝາຍທີ່ຈະເອົາຂໍ້ມູນດ້ວຍວິທີການດາວໂຫຼດ

ທະນາຄານ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນກະທົບໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກຄວາມບົກພ່ອງເຊັ່ນ: (ຮາດແວ ຫຼື ຊອບແວ, ແອນຕິໄວຣັດ) ທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບ (ຊຸດເຊື່ອມຕໍ່ຄອມພິວເຕີ ແລະ ໂທລະສັບ...) ໂດຍທີ່ສະມາຊິກ ບໍ່ໄດ້ທຳການປ້ອງກັນໄວຣັດໃດໆ.

ທະນາຄານ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບນຳຜົນທີ່ຕາມມາທັງທາງກົງ ແລະ ທາງອ້ອມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບມາດຕະການໃດໆ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນການອາຍັດຊັບສິນ ທີ່ຕິດພັນຕາມພາລະໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຕໍ່ກັບການຕ້ານການຟອກເງິນ ແລະ ສະໜັບສະໜູນການເງິນແກ່ການກຳການຮ້າຍ. ດັ່ງນັ້ນ ທາງ ທະນາຄານ ຈະບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃດໆຕໍ່ກັບຄວາມລ່າຊ້າທີ່ເກີດຈາກເຫດການດັ່ງກ່າວນີ້.

ທະນາຄານ ຂໍສະຫງວນສິດ ເພື່ອຈຳກັດໃຫ້ສະມາຊິກ ສາມາດເຂົ້າເຖິງລະບົບໃນການເຂົ້າເຖິງໃນສ່ວນການໃຫ້ຄຳປຶກສາເທົ່ານັ້ນ ຫຼື ອາດຈະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງລະບົບ, ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງການໃຊ້ບໍລິການ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນຂໍ້ສັນນິຖານໃດໜຶ່ງອັນເນື່ອງມາຈາກ ການບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃນການໃຊ້ງານ, ການສົ່ງໂກງການບໍລິການ ຫຼື ຄວາມສ່ຽງທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນ ຫຼື ສາມາດພິສູດໄດ້ວ່າ ສະມາຊິກ ບໍ່ສາມາດປະຕິບັດຕາມພັນທະຊຳລະໄດ້. ໃນກໍລະນີນີ້, ທາງ ທະນາຄານ ຈະທຳການແຈ້ງໄປຍັງ ສະມາຊິກ ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍວິທີໃດກໍຕາມກ່ອນ ຫຼື ພາຍຫຼັງການບູກການເຂົ້າເຖິງລະບົບ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ຂໍ້ມູນນີ້ບໍ່ສາມາດສື່ສານໄດ້ດ້ວຍເຫດຜົນຂອງຄວາມປອດໄພທີ່ກົດໝາຍຫ້າມໄວ້. ທະນາຄານ ສາມາດບົດບູກໄດ້ທັນທີເມື່ອບໍ່ມີສາເຫດທີ່ຕ້ອງບູກອີກຕໍ່ໄປ.

ທະນາຄານ ໄດ້ກຳນົດວິທີການທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ ສະມາຊິກ ສາມາດຍື່ນຄຳສະເໜີໃຫ້ທຳການບົດບູກໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ.

10.2 ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ສະມາຊິກ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂການນຳໃຊ້ການ BFL Connect ແລະ ຄຳແນະນຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມປອດໄພຂອງການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ BFL Connect.

ສະມາຊິກ ມີພັນທະໃນການປ້ອງກັນອຸປະກອນເຊື່ອມຕໍ່ຂອງ (ຄອມພິວເຕີ, ໂທລະສັບ...) ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍວິທີການໃດກໍຕາມ ເພື່ອປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ມີໄວຣັດ.

ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງຮັກສາຄວາມປອດໄພຊັບສິນຂອງຕົນເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ: ຄອມພິວເຕີ, ແທັບເລັດ ຫຼື ໂທລະສັບມີຖືດ້ວຍການປ້ອງກັນດ້ວຍວິທີການຕ່າງໆເປັນຕົ້ນ: (ໃສ່ລະຫັດມີຖື, ປ້ອງກັນໄວຣັດ ແລະ ປ້ອງກັນສະປາຍແວ, ຊອບແວທຳຄວາມສະອາດ ຟາຍວ໌...) ແລະ ຕ້ອງຮັກສາອຸປະກອນເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ພ້ອມໃຊ້ງານຢູ່ສະເໝີ. ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງໃຊ້ໂທລະສັບທີ່ໃຊ້ລະບົບ Android ຫຼື iOS. ເນື່ອງຈາກລະບົບການປະຕິບັດງານປະເພດອື່ນແມ່ນຈະບໍ່ຖືກຮອງຮັບ.

ສະມາຊິກ ຕ້ອງອ່ານ ແລະ ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບມາດຕະການທີ່ຈະນຳໄປໃຊ້ເພື່ອຄວາມປອດໄພໃນການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ ໂດຍສຶກສາຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມປອດໄພທີ່ມີໃນເວັບໄຊທ໌.

ເພື່ອປົກປ້ອງຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງລູກຄ້າ, ບົນພື້ນຖານກົດລະບຽບຂອງການນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດ, ທະນາຄານ ຈະໃຫ້ລູກຄ້ານຳໃຊ້ທຸກມາດຕະການທີ່ຈຳເປັນ, ໂດຍການລິບຂໍ້ມູນການປຶກສາອອກ ຫຼື ຮ່ອງຮອຍໃດໆ ແລະ ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມ ດາວໂຫຼດຂໍ້ມູນເຫຼົ່ານີ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນກໍລະນີມາດຕະການໃດໜຶ່ງຫາກຖືກລະເມີດໂດຍ:

- ນຳໃຊ້ທຸກໆມາດຕະການເພື່ອຮັກສາອຸປະກອນການຍັງຢືນຕົວຕົນ, ຮັກສາຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄວາມລັບ,
- ສະເໜີໃຫ້ບຸກຄົນເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໂດຍບໍ່ລັງເລ ເມື່ອໃດ

ກໍຕາມທີ່ມີການສູນເສຍ, ຖືກລັກ, ຖືກຍ້າຍອອກ, ຫຼື ມີການນຳໃຊ້ການບໍລິການ ຫຼື ຂໍ້ມູນຕິດພັນໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດໆ ສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງບໍ່ຕອບກັບອີເມລ໌ ໂດຍການສົ່ງຕໍ່ອຸປະກອນຍືນຍັນຕົວຕົນ.

ເພື່ອໃຫ້ມີຄວາມລະອຽດຂຶ້ນ ສະມາຊິກ ມີສິດບັບປຸງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຕົນ ບໍ່ວ່າຈະເປັນລາຍລະອຽດໃນການຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບ ທະນາຄານ, ທີ່ຢູ່ທາງອີເມລ໌ ແລະ ລວມທັງເປົ້າໂທລະສັບ.

ມາດຕາ 11 - ຫຼັກຖານ

ໂດຍການຕົກລົງຮ່ວມກັນແລ້ວ, ທຸກໆການເຊື່ອມຕໍ່ ແລະ ການດຳເນີນການທັງໝົດທີ່ຖືກດຳເນີນການໂດຍລະບົບລະບຸຕົວຕົນຂອງສະມາຊິກ ແລະ ລວມທັງລະບົບການຍືນຍັນຕົວຕົນໃດໆກໍຖາມ ຈະຖືວ່າເປັນການດຳເນີນການໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ແລະ ທຽບເທົ່າກັບການລົງລາຍເຊັນຂອງສະມາຊິກ.

ສະມາຊິກ ຍິນຍອມໃຫ້ມີການບັນທຶກເອົາທຸກໆການເຊື່ອມຕໍ່ ແລະ ການດຳເນີນການໃນລະຫວ່າງທີ່ມີການໃຊ້ການບໍລິການນີ້. ຄູ່ສັນຍາແຕ່ລະຝ່າຍ ຍິນຍອມເຫັນດີຕໍ່ກັບການເຊື່ອມຕໍ່ ແລະ ການດຳເນີນການໃດໆທີ່ສະມາຊິກ ດຳເນີນການ, ທັງນີ້ ກໍເພື່ອເປັນຫຼັກຖານໃຫ້ແຕ່ລະຝ່າຍ ບໍ່ວ່າການບັນທຶກດັ່ງກ່າວນັ້ນຈະຖືກເຮັດຂຶ້ນດ້ວຍອຸປະກອນໃດໆ ກໍຕາມ.

ບັນດາໄຟລ໌ເອກະສານດັ່ງກ່າວນັ້ນລ້ວນແລ້ວແຕ່ມີຄຸນຄ່າເທົ່າທຽມກັບເອກະສານສະບັບຕົ້ນ ແລະ ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ຄືກັບເອກະສານຕົ້ນສະບັບຫາກເກີດມີກໍລະນີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ເວັ້ນເສຍແຕ່ຈະມີຫຼັກຖານອ້າງອີງທີ່ລະບຸໄວ້ໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນຕ່າງຫາກ.

ມາດຕາ 12 - ຄຳຮ້ອງຟ້ອງ

ທຸກໆຄຳຮ້ອງຟ້ອງກ່ຽວກັບການນຳໃຊ້ BFL Connect ແລະ ບັນດາທຸລະກຳຕ່າງໆ ທີ່ເຮັດຂຶ້ນ ແມ່ນຈະຕ້ອງເຮັດຕາມເງື່ອນໄຂຂໍ້ກຳນົດທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງທາງດ້ານການບັນຊີ.

ມາດຕາ 13 - ສິດທິທາງດ້ານຊັບສິນທາງບັນຍາ

ໂຄງສ້າງໂດຍທົ່ວໄປບໍ່ວ່າຈະເປັນ ຂໍ້ຄວາມ, ຮູບພາບ, ແລະ ລວມທັງພາບເຄື່ອນໄຫວ ຫຼື ບໍ່ກໍຕາມ ແລະ ສ່ວນປະກອບທັງໝົດຂອງ ເວັບໄຊທ໌ bfl-bred.com ແມ່ນເປັນຊັບສິນຂອງ ທະນາຄານ ລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ. ບັນດາຍີ່ຫໍ້ສິນຄ້າ, ຄຳຫຍໍ້ ແລະ ໂລໂກ້ທັງໝົດທີ່ປາກົດຢູ່ເທິງເວັບໄຊທ໌ຂອງທະນາຄານແມ່ນລ້ວນແລ້ວແຕ່ຖືກຈົດທະບຽນເປັນເຄື່ອງໝາຍທາງດ້ານການຄ້າຢ່າງຖືກຕ້ອງ.

ຫ້າມມີການເປັນຕົວແທນທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ຫຼື ເຮັດຊື້າໃນເວັບໄຊທ໌ເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ອົງປະກອບສ່ວນໃດໜຶ່ງ ໂດຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ແຈ້ງລ່ວງໜ້າຈາກ ທລຝ. ທຸກໆການເປັນຕົວແທນ ຫຼື ການເຮັດຊື້າໃນເວັບໄຊທ໌ເຫຼົ່ານີ້ ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍການກະທຳໃນລັກສະນະໃດໆ ຈະຖືວ່າເປັນການປອມແປງ ຊຶ່ງຈະນຳໄປສູ່ໂທດທາງ ແພງ ຫຼື ອາຍາ. ຈະມີພຽງການສຳເນົາເອກະສານເພື່ອການໃຊ້ງານສ່ວນຕົວເທົ່ານັ້ນທີ່ຈະຖືເປັນການອະນຸຍາດໃຫ້ດຳເນີນການ.

ບໍ່ວ່າຈະເຄືອຂ່າຍໃດໆ, ການແຈກຢາຍໃນຮູບແບບໃດກໍຕາມ ເຖິງແມ່ນວ່າຈະເປັນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງກໍລ້ວນແລ້ວແຕ່ເປັນຂໍ້ຫ້າມ. ເພາະສິ່ງນີ້ແມ່ນສິດທິສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ຈະສະຫງວນໄວ້ໃຫ້ສະເພາະຜູ້ທີ່ເປັນສະມາຊິກເທົ່ານັ້ນ. ຊຶ່ງບໍ່ສາມາດສົ່ງຕໍ່ໃຫ້ໃຜໄດ້ໂດຍເດັດຂາດ.

ມາດຕາ 14 - ການບັບປຸງແກ້ໄຂ

ໃນກໍລະນີທີ່ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບໃດໆຫາກມີການປ່ຽນແປງ ແລະ ມີຜົນຕໍ່ການບັບປຸງປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາສະບັບນີ້ ຈະຖືວ່າສິ່ງດັ່ງກ່າວຈະຖືກນຳມາປະຕິບັດໃນເງື່ອນສະບັບນີ້ໂດຍບໍ່ມີການປ່ຽນແປງໃດໆ. ທະນາຄານ ຂໍສະຫງວນສິດໃນການປ່ຽນແປງຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງໃດໜຶ່ງ ພາຍໃນ 03 ເດືອນ ກ່ອນມີການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຕົວຈິງ. ໃນກໍລະນີທີ່ສະມາຊິກຫາກບໍ່ເຫັນດີກ່ຽວກັບເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງຂອງສັນຍາໂຕໃໝ່, ຜູ້ກ່ຽວສາມາດຍົກເລີກການບໍລິການໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ແຕ່ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ກ່ຽວຍັງສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ການບໍລິການ ນັບແຕ່ວັນທີ່ສິ້ນສຸດໄລຍະເວລາຂອງການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຢູ່ ກໍຈະຖືວ່າຜູ້ກ່ຽວຍອມຮັບເອົາ

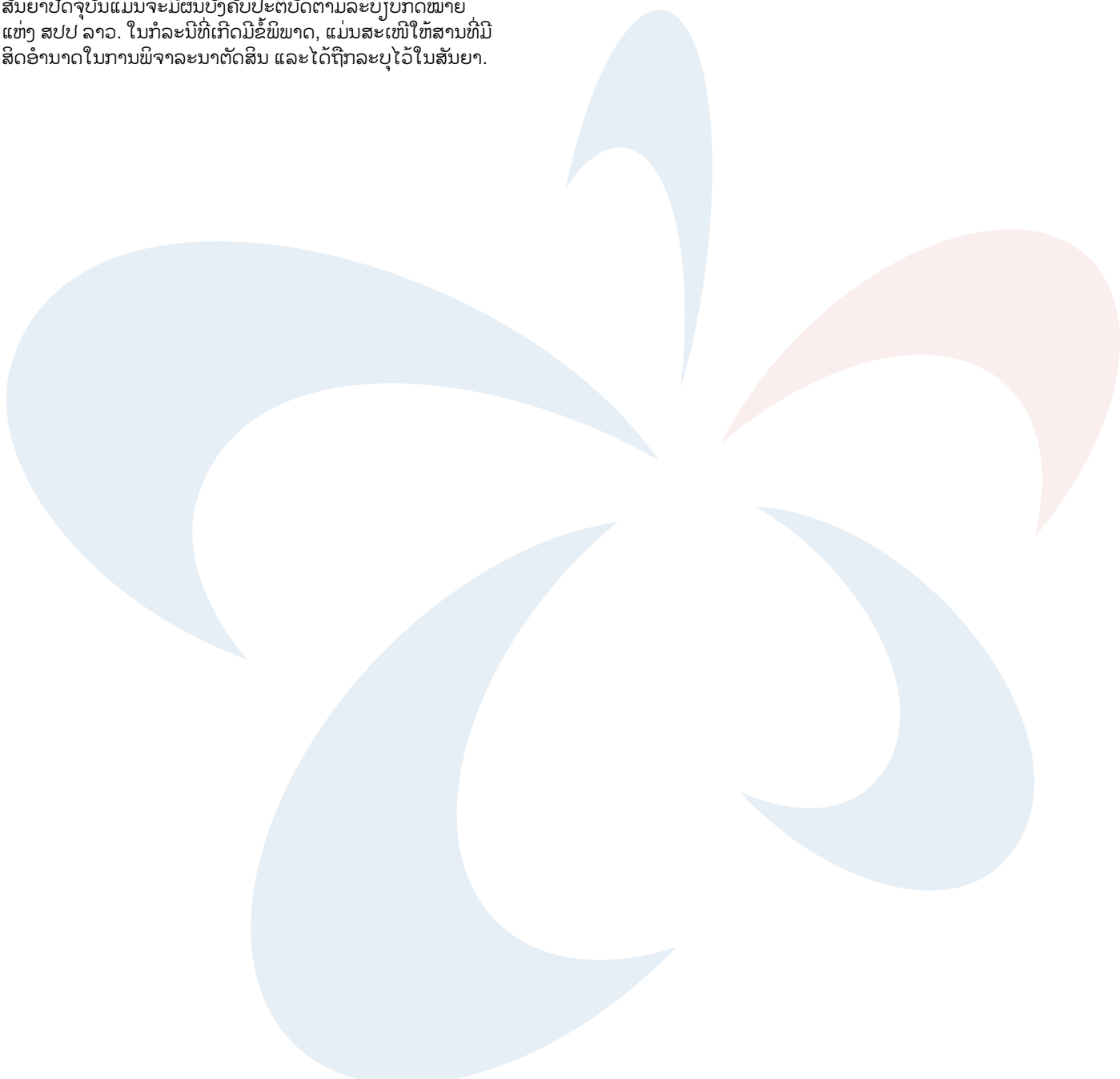
ການປຸງແປງດັ່ງກ່າວນັ້ນ.

ມາດຕາ 15 - ການເປັນໂມຄະ

ຫາກມີມາດຕາໃດໜຶ່ງຂອງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງສັນຍາສະບັບນີ້ ຫາກເປັນໂມຄະ ຫຼື ຖືກປະກາດໃຫ້ເປັນໄປຕາມກົດໝາຍ, ຂໍ້ກຳນົດອື່ນ ຫຼື ຕາມຄຳຕັດສິນທີ່ໃຊ້ໄດ້ຢ່າງເດັດຂາດຕາມຂອບເຂດສິດອຳນາດຂອງສານ ແລ້ວ, ຂໍ້ກຳນົດໃນມາດຕາອື່ນໆຍັງຄົງຈະຖືວ່າມີຜົນສັກສິດເພື່ອຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດ.

ມາດຕາ 16 - ກົດໝາຍທີ່ບັງຄັບໃຊ້ ແລະ ສານທີ່ມີສິດອຳນາດ

ສັນຍາບັດຈຸບັນແມ່ນຈະມີຜົນບັງຄັບປະຕິບັດຕາມລະບຽບກົດໝາຍ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ. ໃນກໍລະນີທີ່ເກີດມີຂໍ້ພິພາດ, ແມ່ນສະເໜີໃຫ້ສານທີ່ມີ ສິດອຳນາດໃນການພິຈາລະນາຕັດສິນ ແລະ ໄດ້ຖືກລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາ.



BFL CONNECT

ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍກ່ຽວກັບ

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປໃນການນຳໃຊ້



ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 1 ການນຳໃຊ້ການບໍລິການດ້ານບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ

ຄວາມສຳພັນກັບທະນາຄານແລ້ວ, ລູກຄ້າ ຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງປະຫວັດຂອງເອກະສານໃດໆໃນລະບົບໄດ້ອີກຕໍ່ໄປ. ທລຝ ຈະມີການພິຈາລະນາສະໜອງຕາມການສະເໜີຂອງລູກຄ້າ ເປັນຕົ້ນເຊັ່ນ ໃບສະຫລຸບການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ ແລະ ລວມທັງບັນດາເອກະສານຕ່າງໆຜ່ານມາທີ່ມີຢູ່.

ທລຝ ຂໍແນະນຳໃຫ້ລູກຄ້າດາວໂຫຼດເອົາເອກະສານທັງໝົດ ແລະ ໃບສະຫລຸບການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ ແລະ ນຳໃຊ້ທຸກມາດຕະການເພື່ອຮັກສາເອກະສານດັ່ງກ່າວໃຫ້ຢູ່ໃນສະພາບທີ່ດີ ແລະ ເໝາະສົມກ່ອນດຳເນີນການຍົກເລີກການເຂົ້າເຖິງ.

ມາດຕາ 7 - ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ທລຝ ມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການດຳເນີນການດ້ານການບໍລິການ ແລະ ຈະບໍ່ສາມາດຮັບຜິດຊອບໃນກໍລະນີທີ່ ທີ່ຢູ່ທາງເອເລັກໂຕຼນິກທີ່ລູກຄ້າເອົາໃຫ້ທາງບໍ່ຖືກຕ້ອງ. ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນທີ່ຕາມມາທັງໝົດ ອັນເນື່ອງມາຈາກ ຄວາມຜິດພາດໃນການນຳສົ່ງ ຫຼື ການຈັດການ ຂອງຜູ້ກ່ຽວຕໍ່ກັບເອກະສານທາງເອເລັກໂຕຼນິກ.

ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ 2 ການນຳໃຊ້ ລະຫັດ QR ເພື່ອໂອນ ແລະ ຊຳລະເງິນ

ມາດຕາ 1 - ເປົ້າໝາຍຂອງການໃຫ້ການບໍລິການ

1.1 ຄວາມໝາຍຂອງການບໍລິການ
ການບໍລິການນີ້ແມ່ນມີຢູ່ໃນແອບພິເຄເຊິນ BFL Connect. ການບໍລິການນີ້ແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດດຳເນີນການ/ຮັບການໂອນ/ຊຳລະເງິນໃຫ້ແກ່ບັນຊີຂອງ ທລຝ ແລະ ລະຫວ່າງ ສະມາຊິກຂອງ LAPNET ໂດຍຮູບການສະແກນ ລະຫັດ QR ແທນການປ້ອນເລກບັນຊີ. ເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການນີ້ ຜູ້ໂອນ ແລະ ຜູ້ຮັບໂອນຈະຕ້ອງເປັນຜູ້ຖືບັນຊີທີ່ຢູ່ໃນສປປ ລາວ ແລະ ເປັນສະມາຊິກຂອງ LAPNET.

1.2 ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ເພື່ອຮັບສິດທິເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການ

- ການບໍລິການນີ້ແມ່ນສຳລັບບຸກຄົນ (ລວມເຖິງເດັກທີ່ບໍ່ທັນເຖິງກະສຽນ)
1. ເປັນຜູ້ຖືບັນຊີກະແສລາຍວັນຂອງ ທລຝ,
 2. ຈະຕ້ອງມີຖືທີ່ສາມາດດາວໂຫຼດແອບພິເຄເຊິນໄດ້,
 3. ຈະຕ້ອງສະມັກເປັນສະມາຊິກຂອງ BFL Connect,
 4. ໄດ້ມີການຕິດຕັ້ງແອບພິເຄເຊິນ BFL Connect ເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍ ແລະ ໄດ້ອັບເດດເປັນເວີຊັນລ່າສຸດ.

ມາດຕາ 2 - ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ

ໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂອງແອບພິເຄເຊິນ BFL Connect. ເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການ, ລູກຄ້າຈະຕ້ອງທຳການເຂົ້າສູ່ລະບົບຜ່ານທາງແອບພິເຄເຊິນ.

ລູກຄ້າຈະຕ້ອງທຳການອ່ານທຸກຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ຜ່ານທາງ www.bfl-bred.com.

ໃນຖານະຂອງຜູ້ອອກ ລະຫັດ QR ເພື່ອໂອນ/ຊຳລະເມື່ອໄດ້ກວດສອບແລ້ວ, ລູກຄ້າສາມາດກົດໄປທີ່ໂອຄອນ "QR Code".

- ຈາກນັ້ນ, ລູກຄ້າສາມາດ:
- ເລືອກບັນຊີທີ່ຈະໂອນ,
 - ສະແກນລະຫັດຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ,
 - ໃສ່ຈຳນວນເງິນ,
 - ກວດສອບ ແລະ ຍືນຍັນດ້ວຍລາຍນິ້ວມື ຫຼື ການຍືນຍັນດ້ວຍລະຫັດຜ່ານພຽງຄັ້ງດຽວທີ່ຖືກສົ່ງທາງຂໍ້ຄວາມ ຫຼື ອີເມລ,
 - ຂໍ້ຄວາມຍືນຍັນຈະປະກົດຂຶ້ນ.

ເພື່ອຄວາມປອດໄພ, ທລຝ ແມ່ນມີການຈຳກັດຈຳນວນຂອງການໂອນ/ຊຳລະເງິນ.

ລູກຄ້າສາມາດກວດເບິ່ງບັນດາການໂອນ/ຊຳລະຕາມລະຫັດ QR ທັງໝົດໄດ້ໃນພື້ນທີ່ຂອງ BFL Connect ຂອງຕົນ, ແລະ ເລືອກຄຳວ່າ "ໂອນ" ຈາກນັ້ນ "ລາຍລະອຽດຂອງການໂອນ".

ມາດຕາ 1- ເປົ້າໝາຍຂອງການບໍລິການ

ການບໍລິການດ້ານ "ບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ" ແມ່ນໝາຍເຖິງການອະນຸຍາດໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດປຶກສາຫາລື, ດາວໂຫຼດ ແລະ ຈັດພິມບັນດາເອກະສານຂອງຕົນທີ່ເປັນຮູບແບບເອເລັກໂຕຼນິກທີ່ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ສ່ວນຕົວ BFL Connect ດັ່ງກ່າວໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ.

ການສະໝັກເປັນສະມາຊິກເພື່ອໃຊ້ງານ "ບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ" ແມ່ນໃຊ້ສະເພາະບັນຊີເງິນຝາກ ແລະ ບັນຊີກະແສລາຍວັນເທົ່ານັ້ນ.

ການບໍລິການນີ້ແມ່ນຈະໃຊ້ສະເພາະບັນຊີທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ ແລະ ຄາດວ່າຈະມີໃນອະນາຄົດ ເຊັ່ນດຽວກັບເອກະສານດິຈິຕອລ ທີ່ຍັງບໍ່ທັນສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ໃນຂະນະທີ່ດຳເນີນການສະໝັກ.

ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ງານ "ບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ" ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຢູ່ດ້ານລຸ່ມແມ່ນລ້ວນແຕ່ມີຜົນສັກສິດເໝືອກວ່າບາງມາດຕາທີ່ລະບຸໃນ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງ BFL Connect.

ມາດຕາ 2- ຂໍ້ກຳນົດ-ການແຈ້ງເຕືອນ

ນັບແຕ່ວັນທີ່ສະໝັກເປັນສະມາຊິກ, ລູກຄ້າຈະໄດ້ຮັບເອກະສານທາງເອເລັກໂຕຼນິກ ຈາກພື້ນທີ່ສ່ວນຕົວໃນ BFL Connect ຂອງຕົນເອງ.

ໂດຍທີ່ລູກຄ້າສາມາດສຶກສາເອກະສານທາງດິຈິຕອລທັງໝົດເມື່ອ:

- ທລຝ ສາມາດຮັກສາເອກະສານບາງສ່ວນໄວ້ເພື່ອນຳໃຊ້ໃນການສື່ສານ, ທາງດ້ານການຄ້າ ຫຼື ເຫດຜົນທາງດ້ານກົດໝາຍ.

ມາດຕາ 3- ປະຫວັດຄວາມເປັນມາຂອງເອກະສານທາງອອນລາຍ

ຫາກມີການເປີດການນຳໃຊ້ ການບໍລິການດ້ານບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍແລ້ວ, ເອກະສານທາງເອເລັກໂຕຼນິກແມ່ນທາງ ທລຝ ຈະເປັນຜູ້ເກັບຮັກສາ ແລະ ລູກຄ້າສາມາດເຂົ້າເຖິງເອກະສານດັ່ງກ່າວຕາມກຳນົດເວລາຂອງເອກະສານແຕ່ລະປະເພດ.

ສຳລັບໄລຍະເວລາຂອງການໃຫ້ຄຳປຶກສາແມ່ນຈະຖືກກຳນົດຕາມລັກສະນະ ແລະ ການໃຊ້ງານຂອງເອກະສານເຫຼົ່ານີ້.

ໃນກໍລະນີທີ່ມີການປິດການໃຊ້ງານຂອງ BFL Connect ຫຼື ການບໍລິການອີ-ແບັງຄິງ ຫຼື ປິດບັນຊີແລ້ວ ຈະຖືວ່າ ເອກະສານຕ່າງໆຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງຜ່ານທາງອອນລາຍໄດ້ອີກຕໍ່ໄປ.

ມາດຕາ 4 - ການປ່ຽນແທນເອກະສານທາງອອນລາຍມາເປັນເອກະສານແບບເຈ້ຍ

ເມື່ອລູກຄ້າສະມັກໃຊ້ການບໍລິການນີ້ແລ້ວ, ບັນດາເອກະສານທາງດິຈິຕອລຈະເຂົ້າມາແທນທີ່ເອກະສານແບບເຈ້ຍ. ຊຶ່ງເອກະສານເຫຼົ່ານີ້ລ້ວນແລ້ວແຕ່ມີເງື່ອນໄຂອັນດຽວກັນ ບໍ່ວ່າຈະເປັນເລື່ອງຂອງ (ໄລຍະເວລາ, ວັນເດືອນປີຈະປິດບັນຊີ) ແລະ ຖືວ່າມີຄຸນຄ່າທາງດ້ານກົດໝາຍເຊັ່ນກັນຢ່າງຫຼີກລຽງບໍ່ໄດ້.

ມາດຕາ 5 - ໄລຍະເວລາ

ການສະມັກໃຊ້ບໍລິການ "ບົດສະຫຼຸບທາງການເງິນ ແລະ ເອກະສານທາງອອນລາຍ" ແມ່ນມີກຳນົດເວລາເທົ່າກັບໄລຍະເວລາດຽວກັບການສະມັກເປັນສະມາຊິກຂອງ BFL Connect.

ມາດຕາ 6 - ໄລຍະເວລາຂອງການເຂົ້າເຖິງເອກະສານທາງດ້ານວັດຖຸ

ໃນກໍລະນີທີ່ມີການຍົກເລີກ ການເປັນສະມາຊິກ BFL Connect, ຫຼື ສິ້ນສຸດ

ສໍາລັບ ຄຸນລັກສະນະ, ເງື່ອນໄຂ ແລະ ເວລາຂອງການດໍາເນີນການເພື່ອ “ໂອນ/ຊໍາລະ” ແມ່ນໄດ້ກໍານົດໄວ້ລະອຽດໃນຂໍ້ກໍານົດວ່າດ້ວຍ ຂໍ້ກໍານົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງການເປີດບັນຊີ.

ໃນຖານະຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກການໂອນ/ຊໍາລະ ເມື່ອໄດ້ຮັບການຍິນຍັນໃນ BFL Connect, ລູກຄ້າສາມາດກົດໄປຫາປຸ່ມ “QR Code” ຈາກນັ້ນ ໄປທີ່ “MY QR”:

- ເລືອກບັນຊີທີ່ຈະຮັບການໂອນ,
- ແກ້ໄຂ QR code.

ມາດຕາ 3 - ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ພັນທະຂອງລູກຄ້າ

ລູກຄ້າຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກໍານົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ພ້ອມທັງ ກົດລະບຽບທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້.

ມາດຕາ 4 - ພັນທະ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຂອງ ທລຝ

ທລຝ ຂໍສະຫງວນສິດການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ, ເນື່ອງຈາກເຫດຜົນຂອງ ການບໍາລຸງຮັກສາລະບົບ ຫຼື ອັບເດດແອປິເຄຊັນ.

ທລຝ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ຫຼື ກໍລະນີທີ່ເກີດຄວາມຜິດ ບົກກະຕິຂອງເຄື່ອນຍ້າຍອິນເຕີເນັດ ແລະ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ.

ມາດຕາ 5 - ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ

ການໂອນເງິນ ແລະ ການຊໍາລະສະສາງຜ່ານທາງ QR code ແມ່ນຈະຖືກ ຫັກຕາມລະບຽບວ່າດ້ວຍຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການທີ່ ທລຝ ວາງອອກ.

ມາດຕາ 6- ໄລຍະເວລາ-ການສິ້ນສຸດການບໍລິການ

ການບໍລິການນີ້ແມ່ນຈະບໍ່ມີກໍານົດເວລາ ນັບແຕ່ວັນທີ່ໄດ້ສະໝັກເພື່ອເປີດ ການນໍາໃຊ້.

ໃນກໍລະນີໃດກໍຕາມທີ່ ສັນຍາ BFL Connect ຫາກສິ້ນສຸດລົງ/ຫຼື ມີການ ປົດບັນຊີ, ນັ້ນກໍ

ໝາຍຄວາມວ່າ ລູກຄ້າໄດ້ຮັບຮູ້ວ່າ ການບໍລິການ QR code ກໍ່ຈະຖືວ່າ ສິ້ນສຸດຕາມ.

ມາດຕາ 7- ການປົກປ້ອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ

ຈະຖືໄດ້ວ່າລູກຄ້າແມ່ນອະນຸຍາດໃຫ້ ທລຝ ຕິດຕໍ່ພົວພັນ ແລະ ສະໜອງ ຂໍ້ມູນດ້ານບັນຊີໃຫ້ກັບບັນດາທະນາຄານອື່ນທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງ LAP- NET ເພື່ອນໍາໃຊ້ເຂົ້າໃນການໂອນ/ຊໍາລະເງິນຜ່ານທາງ QR code.

BFL CONNECT

GENERAL CONDITIONS



OBJET DU CONTRAT

La Banque Franco-Lao Ltd (ci-après dénommée « la BFL BRED Group » ou « la Banque ») met à disposition de ses clients particuliers personnes physiques et morales (ci-après désigné « l'abonné » ou « le Client ») un service de banque à distance dénommé « BFL Connect » accessible sur Internet à l'adresse www.bfl-bred.com, et sur l'application mobile BFL BRED Group.

Le service BFL Connect est un espace de banque ligne permettant notamment :

- la consultation et la gestion de comptes (comptes de dépôt, comptes d'épargne)
- la souscription en ligne de produits ou services bancaires,
- la réalisation d'opérations bancaires
- la transmission d'informations bancaires

Les fonctionnalités du service sont évolutives et seront proposées à l'Abonné au fur et à mesure de leur entrée en application. Les fonctionnalités peuvent être différentes selon les canaux d'accès utilisés (Internet, smartphone...). Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la BFL BRED Group met à disposition de l'Abonné le service BFL Connect.

ARTICLE 1 – DEFINITION

Les termes suivants désignent indifféremment :

Abonné (ou Client) : « personne physique » et « personne morale » cliente de la BFL BRED Group ayant choisi de s'abonner au service BFL Connect.

Adresse électronique : adresse électronique personnelle communiquée à la Banque par l'Abonné.

Banque : la société Banque Franco-Lao Ltd.

BFL Secure : fonction d'authentification forte intégrée dans l'application mobile BRED et couplée à :

- un mot de passe,
- ou à un système de reconnaissance biométrique.

Code à usage unique : désigne le code d'authentification aléatoire et à usage unique envoyé par la banque par SMS sur le numéro de téléphone portable ou par courriel à l'adresse communiqué par l'abonné afin que ce dernier termine la procédure d'authentification ou de signature dématérialisée. Par l'usage de ce code l'Abonné authentifie son consentement et/ou confirme être le demandeur d'une opération.

Établissement tiers : établissement bancaire ou financier autre que la BFL BRED Group.

Identifiant : numéro d'identification attribué à l'Abonné par la BFL BRED Group et ayant pour objet d'identifier l'Abonné, lors de sa connexion à son Espace privé de banque en ligne et lors de la réalisation des opérations qu'il effectue sur le service BFL Connect. Cet identifiant peut être personnalisé par l'Abonné.

Mot de passe : code confidentiel attribué à l'Abonné par la BFL BRED Group. L'utilisation du Mot de passe permet l'authentification de l'Abonné lors de sa connexion à son espace privé de banque en ligne. Le mot de passe doit

être modifié par l'Abonné lors de son premier accès à BFL Connect.

Partenaire : personne morale avec laquelle la BFL BRED Group a conclu un contrat de partenariat pour les besoins du service BFL Connect.

Service optionnel : option susceptible d'être ultérieurement proposée à titre gratuit ou onéreux par la BFL BRED Group dans le cadre et selon les modalités définies dans le présent contrat et ses annexes.

ARTICLE 2 – DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels du service BFL Connect sont :

- Les conditions générales et leurs potentiels avenants,
- Les annexes des présentes conditions générales, à savoir :
 - **Annexe 1 :** Documents et relevés dématérialisés
 - **Annexe 2 :** Le paiement par QR code
- Les conditions particulières de souscription et leurs potentiels avenants,

ARTICLE 3 – CIBLE CLIENT / CLIENTELE CONCERNEE

L'Abonné reconnaît être titulaire des comptes sur lesquels et à partir desquels les opérations ou consultations seront initiées et/ou disposer des pouvoirs régulièrement enregistrés par la Banque :

Les comptes ouverts au nom de mineur(s) fonctionnent conformément aux dispositions légales. Leurs représentants légaux nommément désignés dans les conditions particulières ou avenant recevront toutes les informations afférentes à ce compte. Ils sont responsables de la régularité du fonctionnement du compte au regard des dispositions légales.

S'agissant des comptes de mineurs : chaque représentant légal reconnaît que l'utilisation des identifiant et mot de passe, faite par un des représentants légaux du mineur, est réputée avoir reçu l'accord de l'autre. Dans l'hypothèse où un représentant légal s'oppose à ce mode de fonctionnement, il devra alors en informer son gestionnaire du compte. Le Service sera alors résilié par la Banque pour le ou les comptes du ou des mineur(s) concerné(s).

La souscription au service BFL Connect est individuelle. En cas de compte joint, l'un et/ou l'autre titulaire peuvent être abonnés au Service. Chaque cotitulaire dispose de son propre identifiant et de son propre mot de passe.

ARTICLE 4 – MODALITES DE SOUSCRIPTION

De façon à ce qu'il puisse être destinataire des informations, l'Abonné s'engage à vérifier l'exactitude de ses coordonnées. Il s'engage également à communiquer le moment venu toutes nouvelles coordonnées à la BFL BRED Group.

L'accès effectif s'effectue après activation de la fonctionnalité par ses soins et acceptation de conditions générales d'utilisation spécifiques.

En signant les conditions générales d'utilisation, les conditions générales spécifiques à certaines fonctionnalités, les conditions particulières et/ou avenants, l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des informations et conditions contractuelles et les avoir acceptées sans réserve.

ARTICLE 5 – DUREE – RESILIATION

5.1 DURÉE

L'abonnement au présent service est conclu pour une durée indéterminée à compter de son entrée en vigueur.

5.2 RÉSILIATION

La résiliation du contrat peut être demandée par l'Abonné ou la Banque. Elle doit être notifiée par écrit.

La résiliation de l'abonnement prend effet lorsque :

- elle est demandée par le client
- ou lorsqu'elle faite par la BFL BRED Group dans les cas suivants :
 - manquement de la part de l'Abonné à l'une des dispositions des présentes conditions générales et/ou des conditions particulières,
 - utilisation abusive ou frauduleuse du service,
 - clôture du ou des compte(s),
 - non-respect des dispositions légales et réglementaires.

Lorsque la résiliation est faite, l'ensemble des fonctionnalités du service sont alors immédiatement bloquées. Seuls les ordres transmis avant la date de notification de la résiliation et dont le dénouement est prévu le jour même, seront exécutés. Au-delà de cette date, aucune opération de quelque nature que ce soit, ne pourra être sollicitée, ni exécutée par la BFL BRED Group pour le compte de l'Abonné.

Il relève de la seule responsabilité du client de sauvegarder préalablement à la résiliation, sur son propre disque dur ou tout autre support durable l'ensemble des informations stockées sur le site.

L'Abonné est informé qu'il ne sera pas possible de les récupérer ultérieurement, même en cas de ré-inscription postérieure.

ARTICLE 6 – DISPONIBILITE DU SERVICE

La BFL BRED Group s'efforce d'offrir à l'Abonné la meilleure disponibilité de son espace sécurisé. Cet engagement ne saurait toutefois s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet et des spécificités liées au service sur Internet.

Le service BFL Connect est accessible par l'Abonné 24 h/24 et 7/7 jours, sauf cas de force majeure ou difficultés techniques, informatiques, ou difficultés liées aux communications électroniques, indépendantes de la volonté de la BFL BRED Group.

Par dérogation à l'alinéa précédent, la BFL BRED Group pourra interrompre le service Bfl Connect pour des raisons de maintenance.

Dans le cas où la BFL BRED Group serait amenée à prendre des mesures de sauvegarde ou de correction de son

dispositif d'accès à l'espace sécurisé ou à une option, la BFL BRED Group s'efforcera d'informer l'Abonné avant la date prévue pour ces mesures.

ARTICLE 7 – PRIX DU SERVICE BRL CONNECT

Le coût d'accès au service BFL Connect, ainsi que les modalités de paiement du prix, figurent sur les conditions générales tarifaires des Opérations de Banque disponibles en agence et en ligne (www.bfl-bred.com).

ARTICLE 8 – ACCES AU SERVICE – SECURITE DU SYSTEME

8.1 ACCÈS AU SERVICE ET AUX FONCTIONNALITÉS

L'Abonné dispose d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui sont propres. L'Abonné a l'obligation de modifier son mot de passe à sa première connexion. Il peut ensuite le modifier à tout moment. L'accès au Service BFL Connect requiert de l'Abonné l'utilisation de dispositifs d'authentification :

- mot de passe
- fonction d'authentification par reconnaissance biométrique intégrée aux terminaux compatibles sur les plateformes Android et iOS,
- tout autre dispositif que la Banque jugera adéquat.

La BFL BRED Group met en place un dispositif d'authentification de l'Abonné pour l'accès en ligne BFL Connect et la réalisation des opérations nécessitant une sécurisation (virement, gestion des bénéficiaires...).

Ce dispositif d'authentification repose sur l'utilisation de la solution BFL Secure ou d'un autre dispositif, le cas échéant. La saisie du code à usage unique pourra être substituée en utilisant la fonction biométrique présente sur les smartphones compatibles.

L'Abonné doit utiliser les données de sécurité personnalisées et les dispositifs d'authentification mis en place par la Banque chaque fois qu'il en reçoit l'instruction, sous peine d'engager sa responsabilité.

En cas d'utilisation d'un dispositif d'authentification mis en place par la BFL BRED Group, l'Abonné doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'éviter :

- la divulgation à des tiers et/ou
- la copie, et/ou
- toute utilisation non autorisée des facteurs d'authentification.

Compte tenu de l'évolution nécessaire et régulière des moyens de sécurité, la Banque se voit expressément reconnaître par l'Abonné, sans recours possible de ce dernier contre la Banque, la possibilité, à tout moment et à effet immédiat, de modifier de façon unilatérale les conditions d'authentification nécessaires à l'accès aux services, ou de supprimer certains dispositifs d'authentification moyennant une information de l'Abonné par tout moyen au choix de la Banque.

8.2 OPTION BFL SECURE

Dans le cadre de l'abonnement à BFL Connect, la BFL BRED Group propose le dispositif d'authentification BFL Secure qui permet notamment à l'Abonné, depuis l'application mobile de la Banque :

- d'accéder aux services BFL Connect et à son compte en ligne,
- de valider les opérations initiées depuis son espace personnel de banque à distance (site internet www.bfl-bred.com ou application mobile BFL BRED Group) ;
- de valider des achats en ligne ;

La liste des fonctionnalités offertes par BFL Secure est susceptible d'évolution. L'Abonné en est informé via BFL Connect ou via la documentation s'y rapportant.

L'Abonné doit posséder un smartphone compatible et préalablement enrôlé, (dont le numéro a été préalablement déclaré à la BFL BRED Group). Afin d'utiliser BFL Secure, l'Abonné doit également activer le service à partir de son espace personnel de banque à distance accessible depuis l'application mobile. L'activation de BFL Secure nécessite la saisie d'un Code à usage unique transmis par la BFL BRED Group.

Le changement de smartphone initialement enregistré nécessitera l'enrôlement du nouvel appareil.

8.3 PRINCIPES DE SÉCURITÉ

L'identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels et l'Abonné est responsable de leur usage et de leur conservation. En conséquence, la BFL BRED Group ne peut être tenue pour responsable des dommages résultant d'un usage frauduleux ou abusif des dispositifs d'authentification.

L'Abonné prend toute mesure raisonnable pour préserver la sécurité de son identifiant, de son mot de passe et de tout élément d'authentification. Il s'oblige à les tenir secrets et à ne les communiquer ou les remettre à quiconque.

En cas de perte, de vol, de divulgation ou de compromission de l'un quelconque des dispositifs d'authentification, l'Abonné s'engage à en informer immédiatement la BFL BRED Group.

Il est conseillé à l'Abonné de ne pas choisir un mot de passe facilement décelable par un tiers (date de naissance par exemple). La saisie de trois codes erronés entraîne le blocage de l'accès au Service. Dans ce cas, le Service sera de nouveau accessible sur demande écrite formulée par l'Abonné auprès de la BFL BRED Group.

La BFL BRED Group conseille à l'Abonné de modifier son mot de passe périodiquement.

Dans l'hypothèse où l'Abonné a désigné par procuration un mandataire, il est de la responsabilité de l'Abonné d'informer le mandataire de veiller à ce qu'en sa qualité d'utilisateur du service, il respecte les modalités de fonctionnement et le caractère strictement confidentiel des Codes Personnels qui lui ont été expressément et personnellement attribués, et dont l'emploi vaut de manière irréfragable imputabilité des opérations ainsi réalisées.

L'Abonné peut révoquer le pouvoir antérieurement accordé à un Utilisateur de Service quand bon lui semble.

En cas de changement ou de cession du smartphone sur lequel est installé l'application mobile BRED, il appartient à l'Abonné de veiller à la désactivation et à la désinstallation

préalable de l'application.

ARTICLE 9 - MISES EN GARDE

9.1 MOYENS TECHNIQUES NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DU SERVICE

L'Abonné fait son affaire personnelle de l'acquisition, de l'installation, de la maintenance de son système informatique (ordinateur, tablette...), de son Smartphone et de son accès à Internet (notamment du choix d'un fournisseur d'accès) et du bon fonctionnement de son équipement technique, ainsi que de sa protection au moyen d'un "pare-feu" (firewall) et d'un antivirus à jour.

L'Abonné doit s'assurer, sous sa responsabilité, de la compatibilité du matériel et des logiciels destinés à utiliser le ou les services proposés par la BFL BRED Group. Il lui est recommandé d'éviter d'utiliser les services de BFL Connect depuis des réseaux accessibles au public (exemple : dans des cafés internet), compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès (détournement des codes d'accès).

L'Abonné est informé des risques inhérents à l'utilisation du réseau Internet, tout particulièrement en termes de :

- sécurité des transmissions, d'accès et confidentialité des données,
- disponibilité de l'accès au service BFL Connect et des options et/ou fonctionnalités y afférentes, éventuellement souscrites aux conditions particulières et/ou avenants,
- rapidité d'exécution des transactions et/ou des mises à jour,
- mise à jour des informations relatives aux informations bancaires, des transactions et/ou des comptes bancaires ou des relevés en ligne,
- des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'abonné est informé que la prise en compte de certaines actions réalisées en cours de journée peut n'apparaître sur le site web que le lendemain. En conséquence, certaines des informations affichées sur le site web peuvent ne pas être à jour des opérations récemment demandées ou de celles en cours de traitement, ce que l'Abonné accepte de prendre en compte avant de procéder à de nouvelles opérations sur son ou sur ses compte(s).

La Banque s'efforce d'indiquer à l'Abonné, pour chacun de ses comptes gérés sur le site web, si le solde indiqué correspond au solde réel du jour ou à celui arrêté à une date antérieure. Toutefois, seuls les relevés de compte adressés par la Banque font foi.

L'Abonné s'engage à quitter systématiquement le service BFL Connect en cliquant sur le bouton « se déconnecter » afin d'interrompre sa session sécurisée et de garantir la confidentialité des informations.

9.2 TÉLÉCHARGEMENT IMPRESSION D'ÉCRAN

L'Abonné peut télécharger certaines informations figurant sur le site, ou accessibles via les sites bfl-bred.com.

L'Abonné s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que

ce soit les services, les pages du site web, ou les codes informatiques des éléments composant les services et le site web.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉS

10.1 RESPONSABILITÉ DE LA BANQUE

La Banque s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer à l'Abonné le bon fonctionnement du service BFL Connect, notamment la bonne exécution des ordres reçus et la confidentialité des informations communiquées.

D'une manière générale, la Banque ne pourra être tenue pour responsable que des dommages ayant pour cause exclusive son propre fait.

Au cas où la responsabilité de la Banque serait établie, seul le préjudice personnel, prévisible, matériel et direct peut donner lieu à réparation.

La Banque ne saurait être tenue pour responsable :

- en cas de non-respect des procédures d'utilisation des services de BFL Connect ;
- en cas de divulgation d'un dispositif d'authentification à une tierce personne, y compris à un prestataire de service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes, disposant d'un agrément ou d'un enregistrement prévu par les textes en vigueur ;
- lorsque les informations communiquées lors de l'adhésion de l'Abonné ou lors de l'utilisation de BFL Connect s'avèrent inexactes ou incomplètes ;
- en cas d'interruption des prestations pour des raisons résultant de la force majeure, du cas fortuit ou du fait d'un tiers ;
- en cas de connexion de l'Abonné à un autre site que le site légitime et sécurisé de la Banque (https + adresse habituelle).

La Banque n'est pas responsable du transport des données, de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication, ni des interruptions pour les interventions de maintenance, par suite de cas fortuits ou de force majeure et, en particulier, celles qui se produisent suite à un mauvais fonctionnement du matériel de l'Abonné ou du réseau de télécommunications. Par conséquent, la responsabilité de la BFL BRED Group ne saurait être engagée pour les dommages liés au transport des informations et le décalage entre leur demande d'envoi et leur réception. La Banque n'a pas à répondre des difficultés associées au contrat passé entre l'Abonné et son fournisseur d'accès.

La Banque demeure étrangère à tout litige pouvant survenir entre l'Abonné et :

- tout prestataire substitué, tant en ce qui concerne la facturation des coûts des transmissions que le bon fonctionnement du réseau téléphonique ;
- le prestataire de services fournisseur d'accès Internet en ce qui concerne l'accès aux différents sites Internet ;
- le fournisseur du matériel informatique (modem, ordinateur, logiciels, etc.) destiné à recevoir les informations par l'intermédiaire du téléchargement des écritures.

La Banque n'est pas responsable des conséquences

résultant d'un défaut de sécurité (matériel ou logiciel, antivirus) du terminal de connexion (ordinateur, terminal mobile...) utilisé par l'Abonné n'ayant pas détecté, notamment, l'intrusion d'un virus informatique.

De même, la responsabilité de la Banque ne saurait être engagée en raison des conséquences directes et indirectes liées aux mesures, quelles qu'elles soient, notamment de gel des avoirs, qu'elle pourrait être amenée à prendre dans le cadre des obligations mises à sa charge par les pouvoirs publics, en particulier au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. A ce titre, la Banque ne saurait être tenue pour responsable des retards d'exécution.

La Banque se réserve le droit de limiter l'accès de l'Abonné aux seules fonctions de consultation ou de bloquer l'accès à BFL Connect, pour des raisons objectivement motivées liées à la sécurité du Service, à la présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse du Service ou au risque sensiblement accru ou avéré que l'Abonné soit dans l'incapacité de s'acquitter de son obligation de paiement. Dans ces cas, la Banque informe l'Abonné, par tout moyen, du blocage et des raisons de ce blocage, si possible avant que le Service ne soit bloqué ou immédiatement après sauf si cette information est impossible pour des raisons de sécurité ou interdite par une législation communautaire ou nationale. La Banque débloque le Service dès lors que les raisons du blocage n'existent plus.

La Banque met en place les moyens appropriés permettant à l'Abonné de demander à tout moment le déblocage du Service.

10.2 RESPONSABILITÉ DE L'ABONNÉ

L'Abonné s'engage, notamment, au respect des conditions d'utilisation de BFL Connect et particulièrement au respect des instructions liées à la sécurité des services accessibles via BFL Connect.

L'Abonné est responsable de la protection de son terminal de connexion (ordinateur, terminal mobile...) notamment au travers de tout moyen permettant de lutter contre l'intrusion d'un virus informatique.

L'Abonné est tenu de sécuriser son ordinateur, sa tablette ou son téléphone mobile au moyen de solutions de sécurité de son choix (verrouillage du téléphone, logiciel anti-virus et anti-espion, pare-feu, logiciels de nettoyage...) et de maintenir ces dispositifs à jour en permanence. L'Abonné doit utiliser un téléphone mobile fonctionnant avec Android ou iOS. Les autres types de systèmes d'exploitation ne sont pas compatibles.

L'Abonné est ainsi invité à prendre connaissance des mesures à mettre en œuvre afin de sécuriser ses connexions Internet en consultant les informations relatives à la sécurité disponibles sur le Site.

Dans le souci de protéger la confidentialité des données bancaires de l'Abonné, la Banque, en particulier dans le cadre des règles d'usage d'Internet, invite celui-ci à prendre toutes les dispositions utiles, notamment en effaçant, dès la fin de sa consultation, les traces de sa navigation et en

interdisant l'accès aux tiers non autorisés dans l'hypothèse du téléchargement de ces données bancaires vers un logiciel de gestion.

La responsabilité de l'Abonné est engagée en cas de manquement à ses obligations de :

- prendre toute mesure pour conserver ses dispositifs d'authentification, préserver leur sécurité et leur confidentialité,
- demander sans tarder le blocage de l'instrument, dès qu'il a connaissance de la perte, du vol, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de cet instrument ou des données qui lui sont liées.

L'Abonné est informé qu'il ne doit jamais répondre à un courriel, quel qu'en soit l'origine, en transmettant ses dispositifs d'authentification. Il appartient à l'Abonné de mettre à jour par tout moyen mis à sa disposition ses coordonnées communiquées à la Banque, notamment son Adresse électronique et son numéro de téléphone portable.

ARTICLE 11 – PREUVE

De convention expresse, toutes les connexions et opérations effectuées au moyen de l'Identifiant et du dispositif d'authentification de l'Abonné sont réputées avoir été effectuées par l'Abonné et équivalent à sa signature.

L'Abonné accepte l'enregistrement informatique des connexions et opérations réalisées au cours de l'utilisation du Service. Les parties consentent expressément à ce que le fichier des connexions et opérations initiées par l'Abonné fasse preuve entre les parties et ce, quel que soit le support matériel utilisé pour ces enregistrements.

Ces fichiers auront la même valeur qu'un document original et feront foi en cas de contestation, sauf preuve contraire.

ARTICLE 12 – RECLAMATIONS

Les réclamations relatives à l'utilisation du service BFL Connect et aux opérations effectuées par le biais de ce service doivent être formulées selon les conditions visées dans la convention de compte.

ARTICLE 13 – DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale ainsi que les textes, images animées ou non, et tous les éléments composant les sites bfl-bred.com sont la propriété de la BFL BRED Group. L'ensemble des marques, sigles et logotypes figurant sur le site précité sont des marques déposées.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de ces sites ou de l'un de ses éléments, sans autorisation expresse et préalable de la BFL BRED Group est interdite. Toute représentation, reproduction de ces sites, par quelque procédé que ce soit, constituerait un acte de contrefaçon, qui pourrait entraîner des condamnations civiles ou pénales. Seule l'impression papier est autorisée aux fins de copie privée pour l'usage exclusif de l'Abonné.

Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif de l'Abonné. Il n'est transmissible en aucune manière.

ARTICLE 14 – MODIFICATIONS

Toute modification légale ou réglementaire ayant un effet sur l'exécution des présentes conditions s'impose et s'appliquera sans qu'il soit nécessaire de formuler un avenant à celles-ci. La Banque se réserve en outre la possibilité d'apporter des modifications aux présentes. Celles-ci seront portées à la connaissance de l'Abonné trois mois avant leur entrée en vigueur. En cas de désaccord avec les nouvelles conditions contractuelles, l'Abonné peut résilier le service sans frais. S'il continue à utiliser l'espace sécurisé à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date en vigueur des modifications, l'Abonné est réputé avoir accepté lesdites modifications.

ARTICLE 15 – NULLITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions devaient être tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Le présent contrat est régi par la loi de la RDP Lao. En cas de litige, les juridictions compétentes sont celles désignées dans la convention de compte.

BFL CONNECT

ANNEXES DES CONDITIONS GENERALES

ANNEXE 1 UTILISATION DU SERVICE DOCUMENTS ET RELEVÉS DÉMATÉRIALISÉS

ARTICLE 1 - OBJET DU SERVICE

Le service « Documents et relevés dématérialisés » permet au Client de consulter, télécharger et imprimer, à tout moment, ses documents en format électronique, déposés dans son espace personnel sécurisé de Banque à Distance BFL Connect.

La souscription au Service « documents et relevés dématérialisés » s'applique aux Documents liés aux comptes de dépôt et aux comptes d'épargne.

Ce service s'applique aux contrats/comptes déjà détenus par le Client ainsi qu'à ceux qu'il viendra à détenir et aux documents numériques qui ne sont pas encore disponibles au moment de l'adhésion.

Les conditions de fonctionnement du service « Documents et relevés dématérialisés », décrites ci-dessous, prévalent sur toute disposition contraire qui pourrait être contenue dans les conditions générales BFL Connect.

ARTICLE 2 - MISE À DISPOSITION – NOTIFICATIONS

À compter de son adhésion au Service, le Client reçoit des Documents électroniques dans son espace sécurisé de Banque en ligne BFL Connect.

Le Client peut consulter l'ensemble des Documents au format numérique, sous réserve de leur disponibilité :

- La Banque peut, notamment pour des raisons juridiques, réglementaires, commerciales ou lorsque l'envoi papier apparaît plus adapté au type de communication envisagé, choisir d'adresser certains Documents au format papier.

ARTICLE 3 - HISTORIQUE DES DOCUMENTS EN LIGNE

Tant que le service « Documents et relevés dématérialisés » est activé, les documents électroniques sont stockés par la Banque et accessibles par le Client pendant une période propre à chaque Document.

La durée de consultation sera définie en fonction de la nature et de l'usage de ces documents.

En cas de désactivation du service « Documents et relevés dématérialisés », de clôture de comptes ou de résiliation de l'abonnement BFL Connect, les Documents ne seront plus accessibles en ligne.

ARTICLE 4 - SUBSTITUTION DES DOCUMENTS EN LIGNE AUX DOCUMENTS PAPIER

Lorsque le Client opte pour le Service, les documents communiqués au format électronique se substituent aux Documents papier. Strictement identiques à ces derniers, ils sont mis à disposition dans les mêmes conditions (pé-

riodicité, date d'arrêté) et ont la même valeur juridique.

ARTICLE 5 – DURÉE

La souscription au service « Documents et relevés dématérialisés » est liée à la souscription du service BFL Connect pour une même durée.

ARTICLE 6 - DURÉE D'ACCESSIBILITÉ AUX DOCUMENTS ET RELEVÉS DÉMATÉRIALISÉS

En cas de résiliation de l'abonnement BFL Connect, ou en de fin de la relation bancaire, le Client ne conservera aucun accès à l'historique des documents via l'application. La Banque communiquera sur demande du Client, les relevés de comptes dématérialisés ainsi que les documents précédemment disponibles.

Dans tous les cas, il est recommandé au Client de télécharger lesdits Documents et plus généralement, de prendre toute mesure pour les conserver dans des conditions intègres et fiables avant la suppression de leur accès.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

La Banque assume une obligation de moyens en ce qui concerne l'exécution du Service. Elle ne saurait être tenue pour responsable si l'adresse électronique fournie par le Client est invalide. Le Client est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de sa part, notamment sur les Documents électroniques.

ANNEXE 2 UTILISATION DES TRANSFERTS & PAIEMENTS PAR QR CODE

ARTICLE 1 – OBJET DU SERVICE

1.1 DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service est disponible uniquement dans l'application mobile BFL BRED Group du Client.

Ce service permet d'une part, d'initier et/ou de recevoir un virement/paiement domestique instantané entre un client BFL BRED Group et un client dont la banque est membre du réseau LAPNET, en scannant le QR code lié à son numéro de compte, sans avoir à compléter les coordonnées bancaires du compte de ce dernier.

Afin d'utiliser le Service, l'émetteur et le bénéficiaire doivent être titulaires d'un compte bancaire domicilié en RDP Lao dont la banque est membre du réseau LAPNET.

1.2 CONDITION D'ELIGIBILITE AU SERVICE

Le Service est ouvert aux personnes physiques et morales. Elles doivent être titulaires cumulativement :

1. d'un compte de dépôt auprès de la BFL BRED Group;
2. d'un téléphone mobile compatible de type « smartphone » permettant l'installation de l'application mobile BFL BRED Group
3. d'un abonnement BFL Connect;

4. de l'application mobile BFL BRED Group (à jour) installée sur ce smartphone.

ARTICLE 2 – ACCES ET ACTIVATION DU SERVICE

L'accès au Service se fait uniquement via l'application mobile BFL BRED Group. Pour activer et utiliser le service, le Client doit se connecter à l'application mobile BFL Connect.

Le Client est invité à lire les présentes conditions générales et à les accepter. Les présentes conditions générales sont accessibles sur le site www.bfl-bred.com.

En tant qu'émetteur d'un transfert et/ou paiement par QR code, le Client doit s'authentifier sur son espace sécurisé et cliquer sur l'icône « QR code » puis :

- Sélectionner son compte à débiter,
- Scanner le QR code du bénéficiaire,
- Saisir le montant,
- Valider la demande par le mode de sécurité choisi (empreinte ou mot de passe temporaire reçu par SMS ou par email),
- La transaction sera confirmée par un message de validation.

Pour des raisons de sécurité, la BFL BRED Group applique un plafond sur le montant unitaire des virements réalisés par l'intermédiaire du Service « QR code ».

Le Client peut retrouver l'ensemble de ses demandes de paiements/transferts QR code via le menu de l'application BFL BRED Group et choisit la rubrique « Virement » puis « Détails des virements ».

Les caractéristiques, modalités et délais d'exécution du virement instantané effectué via le Service sont décrites dans la convention de compte de dépôt.

En tant que bénéficiaire d'un transfert/paiement QR code, le client le Client doit s'authentifier sur son espace sécurisé et cliquer sur l'icône « QR code » suivi de « Mon QR code » puis :

- Sélectionner le compte à créditer,
- Editer le QR code.

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les présentes conditions générales et la réglementation en vigueur.

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA BRED

La BFL BRED Group se réserve le droit d'interrompre l'accès au Service, pour assurer les nécessaires prestations de maintenance ou d'actualisation l'application mobile BFL Connect.

La BFL BRED Group n'est pas responsable d'aucun dommage qui pourrait être causé ou en cas de dysfonctionnement des réseaux Internet et de télécommunication.

ARTICLE 5 – TARIFICATION

Les virements/paiements effectués par QR code sont tarifés selon le prix unitaire indiqué dans les conditions tarifaires applicable à la Clientèle de Particuliers et professionnelles

de la BFL BRED Group.

ARTICLE 6 - DURÉE - RÉSILIATION - ARRÊT DU SERVICE

Le Service est souscrit pour une durée indéterminée, à partir de l'activation du Service.

En cas de résiliation du contrat BFL Connect et/ou de la convention de compte de dépôt conclue entre le Client et la BFL BRED Group, le Client reconnaît que le Service paiement/transfert par QR Code sera résilié de plein droit.

ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Client autorise expressément la BFL BRED Group à communiquer et à partager les données le concernant ainsi que leurs mises à jour aux prestataires et à leurs sous-traitants pour les seuls besoins des prestations prévues dans le cadre du service paiement/transfert par QR code.